

Carlos Javier Gomez Ehrecke



*Cursando Lic. en Psicología -en tutoría de defensa de tesis, por la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay.

Idioma: inglés avanzado12 en el CCPA.

Idioma: portugués intermedio.

✉ carlos.gomez14@outlook.com

☎ 0981626374

📍 Asunción

HABILIDADES

Capacidad de adaptarse a la situación, flexible, compromiso, organización, apertura para aprender, optimismo, predisposición, trabajo en equipo, y bajo presión.

EXPERIENCIA LABORAL

TELECEL – Tigo | Analista de nóminas.

Análisis de ingresos a nómina, control legajo digital, onboarding, coordinación de bienvenida, gestión de aprobación accesos, confección para firma de contrato laboral nuevos colaboradores, asignación de notebook, gestión de pase a edificios, manejo de plataforma IPS y MTESS, en altas, bajas, comunicaciones, gestiones en entes gubernamentales, informes de banco asignado y coordinación retiro de kit salarial , responsable de seguimiento documentaciones RRHH, apoyo a regulación laboral, encargado del archivo, digitalización, comunicación avisos de vacaciones, generación de recibos de salario, certificado laboral y subida a plataforma para firma digital, soporte a varias áreas HR, consultas de colaboradores, pedido de útiles, brigadista de emergencias del piso (2024-2020)

TELECEL – Tigo | Analista de activaciones de cuentas masivos-B2B

Control, regularización y nominatividad de legajos de activaciones de clientes masivos, corporativos, telefonía, internet, fo, hosting, servicios financieros de Tigo Money, remisión al archivo, soporte a supervisión, encargado y manejo de stock de telefonía en tiendas (2020-2016)

NUCLEO SA - Personal | Team leader

Liderando equipo de 25 asesores del call center promedio, manejo operativo, control ausentismo, presentismo, métricas, objetivos, pausas, devolución de monitoreo, conversación para mejora continua, reuniones a incentivar ambiente y clima laboral eficiente, agradable, premiación y reconocimiento a los mejores, reporte gestión a supervisión, actualización de bitácora diaria (2015-2013)

NUCLEO SA - Personal | Back office -analista facturación de consumo

Gestión administrativa de análisis de la facturación de consumos, recepción de reclamos de cargos de segmentos telefonía, tv, internet, fibra óptica ingresados al call center remitidos por los asesores, posterior informe al asesor o al cliente de respuesta del caso, apoyo en piso a supervisión (2013-2008)

NUCLEO SA - Personal | Atención a clientes

Atención en contacto telefónico del call center de segmentos masivos, corporativos, gobierno, sobre consultas, reclamos, solicitudes, apoyo a supervisión Contact Center, control asistencia, tiempo en línea, pausas, ausencias, coberturas, reportes reclamos generales, actualizar bitácora diaria (2008-2004)