



GILBERTO ANTONIO MORALES MORA

Asesor de Ventas · Atención al Cliente · Cajero

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia en ventas, atención al cliente y manejo de efectivo, en rubros de retail de moda, farmacia, estaciones de servicio, almacenes y gastronomía. Especializado en servicio personalizado de alta gama: identifico las necesidades del cliente, ofrezco recomendaciones acertadas y cierro ventas efectivas cumpliendo metas diarias. Experiencia sólida como cajero (arqueo, cobros, cierre de caja), en control de inventario y reposición, y como mozo en atención de salón. Me caracterizan la excelente presentación, la comunicación cordial, la rápida reacción ante imprevistos y el compromiso total con el equipo: si hay que cubrir más tiempo, siempre estoy a disposición.

EXPERIENCIA LABORAL

Playero / Cajero — Atención al Cliente | Paraguay Energy S.A. (Grupo Nextar)

Marzo 2026 – Septiembre 2026 · Asunción, Paraguay

- Despacho de combustible en playa con atención rápida, cordial y segura al cliente.
- Manejo de caja: cobros en efectivo, tarjetas y medios digitales; arqueo y cierre de turno.
- Atención y ventas en tienda de conveniencia; reposición y control de mercadería.
- Trabajo en turnos rotativos y bajo alta demanda, manteniendo el estándar de servicio del grupo.

Cajero y Operario — Tienda y Playa | Estación de Servicio (Grupo Bahías)

Diciembre 2024 – Enero 2026 · Asunción, Paraguay

- Manejo de caja y cobros con sistema HBS, tanto en tienda como en playa.
- Realización de inventarios y reposición de mercadería.
- Atención simultánea de clientes en tienda y en surtidores, en ritmo de alta demanda.

Vendedor / Repositor | Tiendas Minerva

2025 – 2026 · Asunción, Paraguay

- Atención al cliente de alta gama con estándar de presentación y protocolo.
- Cumplimiento de metas de venta diarias y generación de ventas cruzadas y adicionales.
- Reposición de productos por talla, color y modelo; control de stock en sala.
- Trabajo bajo presión y disponibilidad para cubrir turnos extendidos.

Vendedor / Cajero | Balu Moda

Enero 2022 – Noviembre 2024

- Venta profesional en tienda de moda con atención personalizada y elegante.
- Manejo de caja: cobros, arqueos y cierre diario.
- Aplicación de técnicas de venta y cierre; cumplimiento de metas por objetivos.
- Organización, exhibición y reposición de productos manteniendo el estándar visual de la marca.

CONTACTO

☎ 0974 315 885

✉ moralesmoragilbertoantonio@gmail.com

📍 Montevideo 332 Palma y Estrella

DATOS

Nacionalidad: Venezolano

C.I (Paraguay): 9517925

Licencia de conducir: Clase Particular

Disponibilidad: Inmediata

Horarios: Flexible, turnos rotativos

HABILIDADES

Ventas y atención

- Atención al cliente de alta gama
- Técnicas de venta y cierre
- Ventas cruzadas y adicionales
- Cumplimiento de metas diarias
- Protocolo y discreción

Caja y operaciones

- Manejo de efectivo y arqueo de caja
- Cobros con tarjeta y medios digitales
- Control de inventario y stock
- Recepción de mercadería y proveedores
- Reposición por talla, color y modelo

Gastronomía

- Servicio de mesa y atención de salón
- Toma de pedidos y manejo de comandas
- Protocolo de servicio en restaurante

Sistemas

- Sistema HBS (punto de venta)
- Manejo de computadora a nivel usuario

EDUCACIÓN

Lic. en Turismo (7.º semestre)

Universidad UNEFA — en pausa

Bachiller en Ciencias

Colegio Alejandro Humboldt

IDIOMAS

Español: nativo

Inglés: básico-intermedio

Encargado de Tienda | Abarrotes Yuri

Agosto 2018 – Mayo 2020

- Responsable integral del local: inventario, pedidos a proveedores y manejo de caja.
- Atención al cliente y resolución de reclamos.
- Recepción de mercadería y control de productos con detalle.

Atención al Cliente | Farmacias Locatel

Julio 2010 – Diciembre 2017 · Cadena nacional, Venezuela

- Recepción de clientes y asistencia en mesa de entrada de importante cadena de farmacias.
- Encargado del área de alquiler de equipos médicos.
- Organización de mercadería, reposición y manejo de computadora.

OBJETIVO

Seguir creciendo en el área de ventas y atención al cliente, aportando profesionalismo y dedicación al servicio. Comprometido con brindar una atención de excelencia, manteniendo buena presencia, discreción y atención al detalle, para que cada cliente se lleve la mejor experiencia del lugar.

Documentación en regla. Referencias disponibles a solicitud.