



FLAVIA MILENA CÁCERES FERNÁNDEZ

Atención al Cliente

0986 838634 | f35465096@gmail.com | Ceferino Ruíz c/ Fortín Toledo, Fernando de la Mora
C.I.: 7.481.639 | Fecha de Nacimiento: 17/05/2003

RESUMEN PROFESIONAL

Soy una persona responsable, amable y con experiencia en atención al cliente en distintos rubros: comercio, promotoría y cuidado del hogar. Tengo manejo de dispositivos móviles, buena organización, facilidad para el trabajo en equipo y una comunicación asertiva. Domino español y guaraní. Me orienta brindar una atención cálida, ordenada y resolutive, y busco aportar mi compromiso, actitud proactiva y deseos de crecimiento a un equipo de trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

Promotora (trabajo temporal) | *Industrias Gráficas Nobel S.A. – Cuadernos Avon* (enero – marzo 2026)

- Brindé atención al cliente cordial y eficiente en el punto de venta, contribuyendo a una experiencia de compra satisfactoria.
- Asesoré a los clientes sobre los productos, ayudándolos a elegir la mejor opción según sus necesidades.
- Repuse y organicé los materiales de librería de forma constante, manteniendo el orden y la disponibilidad de los productos.
- Ejecuté las indicaciones de los supervisores con responsabilidad, asegurando el cumplimiento de los estándares de presentación y servicio.

Atención al Cliente | *Agencia Silvip Promociones* (2025)

- Atendí a los clientes de forma directa y profesional, resolviendo consultas y necesidades en cada punto de contacto.
- Representé la imagen de la empresa en distintos puntos de venta, aplicando protocolos de atención y servicio.

Niñera | *Casa de Familia Espinoza* (2023 – 2025)

- Brindé cuidado responsable y seguro a los menores a mi cargo, organizando actividades y rutinas diarias.
- Mantuve una comunicación constante y de confianza con la familia, garantizando el bienestar de los niños.

EDUCACIÓN

Universidad Privada del Guairá — Licenciatura en Educación Básica Escolar (2022 – 2024)

Idóneo en Farmacia (2024)

Colegio Nacional Cruce Liberación (2016 – 2021)

IDIOMAS

- Español — nativo
- Guaraní — nativo

REFERENCIAS

Eliana Abigail Acevedo Cáceres — Supervisora, Avon | +595 987 225398

Verónica Ortiz — Familia Espinoza (Ama de casa) | (0983) 178 551