

CONTACTO

■ Celular:

0987498295

■ Correo:

camiluthor@gmail.com

■ Ciudad:

Limpio, Paraguay

COMPETENCIAS

- Gestión de Ventas
- Atención al Cliente (B2C)
- Técnicas de Negociación
- Fidelización de Clientes
- Orientación a Resultados

HABILIDADES BLANDAS

- Comunicación Efectiva
- Trabajo en Equipo
- Adaptabilidad
- Aprendizaje Rápido
- Resolución de Problemas
- Puntualidad

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Guaraní (Fluido)

CAMILA MONSERRATH TORRES MARTÍNEZ

Asesora de Ventas | Atención al Cliente

PERFIL PROFESIONAL

Profesional altamente orientada a resultados con sólida experiencia en atención al cliente, asesoramiento comercial y gestión estratégica de ventas. Destaco por mi capacidad de comunicación asertiva, avanzadas técnicas de negociación y dinamismo para colaborar en equipos bajo entornos de alta exigencia. Con un enfoque proactivo hacia la resolución de problemas y el aprendizaje continuo, busco aportar valor medible al cumplimiento de los objetivos comerciales de la organización.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesora de Ventas — Tigo

- **Gestión comercial integral** y atención personalizada al público, identificando de manera efectiva las necesidades de cada cliente para estructurar soluciones corporativas óptimas.
- **Promoción y venta estratégica** de productos y servicios tecnológicos y de telecomunicaciones, superando con consistencia los indicadores y metas mensuales de la sucursal.
- **Fidelización y retención de clientes** mediante la aplicación de un servicio posventa de excelencia, resguardando altos índices de satisfacción (NPS) y lealtad de marca.
- **Sinergia y trabajo colaborativo** continuo con el equipo de tienda para refinar procesos de atención directa, agilizar transacciones y maximizar el rendimiento comercial del local.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Educación Secundaria Completa

[Nombre de la Institución Educativa]

Limpio, Paraguay