



# Benjamín Paiva

ATENCIÓN  
INFORMÁTICA  
VISIÓN

Benjamín Ezequiel Paiva Sosa

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

☎ 0974488503

✉ mateopaiva3@gmail.com

📍 Dr. Florencio Meza Sosa y Paraiso

## PERFIL LABORAL - TECNICO

Perfil técnico-operativo con experiencia en atención directa al cliente y soporte operativo. Ejecuté tareas administrativas y técnicas utilizando sistemas informáticos y mecánicos, con rápida adaptación a entornos de trabajo dinámicos y orientación a resultados.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Colegio tecnico en informatica San Francisco de Asis

Bachiller tecnico en informatica

Escuela basica N°. 238 Gral. Eduvigis Diaz

### Cursos

Telecentro Villa Florida - Misiones

Exel Basico / Intermedio

Duracion: 4 meses

## REFERENCIAS LABORALES:

### Lic. Ramon Gomez

*Jefe de Area RRPP*

Tel: +595 972204383

### Luis Blanco

*SupervisorenJefedelParkingdelsol(Shopping del Sol)*

Tel: +595 982 316173

### Martin Quintero

*Supervisor RRPP del sol*

Tel: +595 994790290

## SOBRE MÍ

Joven proactivo, responsable y con ganas de superación, con sólidos conocimientos en informática, atención al cliente y operatividad de sistemas. Me considero una persona íntegra, honesta y con facilidad para adaptarme a nuevos entornos laborales, trabajar en equipo y resolver situaciones de manera eficiente.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Shopping del Sol - Parking

#### ASISTENCIA OPERATIVA Y ATENCIÓN AL PÚBLICO

Formé parte del equipo de implementación del nuevo sistema de estacionamiento del shopping, brindé asistencia a los usuarios en el uso de la aplicación, terminales de pago y validaciones del sistema. Atendí consultas y gestioné reportes de incidencias técnicas básicas, contribuyendo a una experiencia operativa fluida.

Operé y controlé el sistema de barreras mediante el programa HIKVISION, comprendiendo su funcionamiento y detectando fallas operativas para su resolución o derivación. Me adapté rápidamente al sistema gracias a mis conocimientos informáticos, brindé apoyo técnico al equipo del área y aseguré la correcta operatividad del servicio.

### RRPP - Shopping del Sol

#### Atención al público y control de acceso

#### 3 años

Me desempeñé en atención al público, control de acceso, prevención de incidentes y manejo de situaciones conflictivas, garantizando el orden, la seguridad y una experiencia positiva para los clientes.

### Comercial El Rodeo

#### Cajero y Atención al Cliente

Experiencia en manejo de caja, atención personalizada al cliente y apoyo en tareas operativas del comercio.