



---

# Aldo Milciades Portillo Acosta

---

## Información Personal:

- Documento de identidad N°: 2.036.211
- Nacionalidad: paraguaya
- Edad: 41 años
- Estado civil: casado
- Numero de contacto: [+595 971 917 911](tel:+595971917911)
- Correo electrónico: [aldo\\_portillo@outlook.com](mailto:aldo_portillo@outlook.com)
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/aldo-portillo/>



## Profesión:

Informático, con más de 20 años de experiencia en tecnología y comunicaciones, énfasis en seguridad informática y administración de infraestructuras críticas en entornos financieros.

## Objetivo profesional:

Obtener el puesto de gerente del área de Seguridad de la Información y/o Tecnología de la Información y Comunicación, donde pueda continuar con el desarrollo de mis capacidades de supervisión y gestión de los servicios, contribuyendo así con mi experiencia, ayudando al negocio con el logro de sus objetivos, de la mejor forma y en el menor tiempo posible.

## Habilidades blandas:

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| • Pensamiento crítico    | • Liderazgo de equipos      |
| • Inteligencia emocional | • Capacidad de organización |
| • Comunicación efectiva  | • Productividad             |
| • Colaboración           | • Proactividad              |

## Experiencia laboral actual:

Jefe de Infraestructura TIC – Aseguradora Yacyreta S.A.

## Educación actual:

Ingeniero en Marketing & Publicidad – Universidad Americana.

**Descripción del puesto actual:**

**ASEGURADORA YACYRETA S.A. (julio 2023 – Actual)**

**“Jefe de Infraestructura TIC”**

- Me desempeño como jefe de infraestructura informática, velando por la disponibilidad y seguridad de los servidores y servicios de la aseguradora, como así también de la coordinación del área de soporte técnico informático.
- Soy responsable de la creación y gestión de proyectos del área de infraestructura informática.
- Soy responsable de la creación de documentación de todos los procesos y tareas del área de infraestructura informática, involucrando documentos sobre resolución de problemas e informes de incidencias.
- Realizo resúmenes ejecutivos de planes de trabajo diarios, mensuales y anuales del puesto.
- Soy responsable del plan de recuperación ante desastres de servicios y servidores.
- Soy responsable de la implementación, gestión y ejecución de planes de acción sobre proyectos de continuidad del negocio.
- Administro y ejecuto procesos del área, basados en el manual de control interno informático para entidades financieras (MCIIEF), CobIT e ITIL.
- Implemento y ejecuto planes estratégicos que afectan al área de TI y servicios dependientes, a fin de promover planes de innovación tecnológica constante.
- Realizo la gestión y administración de licencias de software relacionado a los servidores y servicios provistos por estos, además de la renovación, análisis y compra de nuevo software.
- Realizo el mantenimiento de los ambientes de PRODUCCION, DESARROLLO y TEST que contienen a los distintos servidores y servicios relacionados a su correspondiente entorno.
- Realizo el mantenimiento físico y virtual del sitio de CONTINGENCIA, velando que el mismo siempre se encuentre operativo, funcional y actualizado.
- Administro y gestiono máquinas virtuales, en un ambiente de alta disponibilidad con plataformas VMWARE e Hyper-V.
- Realizo la administración y gestión de la seguridad de servidores y servicios mediante Kaspersky Security Center.
- Realizo la implementación de nuevos servidores, bajo estrictas normas de seguridad y buenas prácticas.
- Gestiono el monitoreo constante de servidores y servicios, velando siempre por la disponibilidad y tiempos de respuesta de estos.
- Gestiono la realización de backups en cinta y replicación de máquinas virtuales offsite, manteniendo la sincronización del ambiente de PRODUCCION y CONTINGENCIA.
- Realizo el control mensual de backups y réplicas de equipos virtuales de modo a certificar su correcto funcionamiento.
- Administro y gestiono las plataformas de Office 365, Azure y Active Directory de Microsoft.
- Administro servidores de archivos bajo plataformas Windows Storage Server y NAS Storage.
- Soy responsable de los presupuestos de adquisición de hardware y software a fin de mantener la infraestructura física y virtual actualizada y con soporte vigente.

## **Proyectos y casos de éxito:**

### **Banco BASA**

- Implementación de VMWARE vROPS (octubre 2022).
- implementación de Veeam Availability Suite (diciembre 2021).
- Implementación de librería de cintas IBM TS 4300 (junio 2021).
- Implementación de storages IBM Storwize V5100 en HA (mayo 2021).
- Implementación de VMWARE en alta disponibilidad con FT y SRM (marzo 2021).
- Implementación de granja de servidores virtuales con vSPHERE HA (enero 2021).
- Renovación de toda la infraestructura virtual del banco con VMWARE (enero 2021).
- Implementación de Microsoft Teams, Office 365 y Azure DNS (septiembre 2019).
- Implementación de infraestructura física y virtual para BASA CAPITAL (enero 2019).
- Readecuación y reingeniería completa del datacenter del banco (octubre 2018)
- Implementación de VEEAM para backups off-site automatizado (noviembre 2016).
- Implementación de storages IBM Storwize V5000 (septiembre 2016).
- Implementación de Microsoft Windows File Server en clúster (junio 2016).
- Introducción de redes virtuales mediante Vmware NSX (abril 2016).
- Puesta en producción de la primera granja de ambientes virtualizados del banco (junio 2015).
- Implementación de WSUS con políticas de actualización automática de estaciones de trabajo y servidores bajo plataformas Windows. (diciembre 2014).
- Consolidación del departamento de seguridad informática (diciembre 2014).
- Implementación de equipo Web Application Firewall F5 Networks (diciembre 2014).
- Implementación de equipo firewall de red Checkpoint (diciembre 2014).
- Implementación de equipos antispam Barracuda (diciembre 2014).
- Implementación de Kaspersky Security Center (diciembre 2014).
- Implementación de proxy transparente con pfSense (diciembre 2014).
- Implementación de Manage Engine Password Manager (noviembre 2014).
- Implementación de Manage Engine Evenlog Analyzer (noviembre 2014).
- Implementación de Manage Engine Network Configuration Manager (noviembre 2014).
- Implementación de directorio activo bajo plataforma Microsoft (octubre 2014).
- Implementación de software de inventario de hardware y software, de la marca Lansweeper (setiembre 2014).
- Promotor e implementador del plan de estandarización de software interno seguro y de sistemas operativos (setiembre 2014).

**Experiencia laboral previa:**

|                    |                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2015 – 2023</b> | Banco BASA S.A. – (Administrador de servidores y servicios TI)<br>Asunción – Paraguay                 |
| <b>2014 – 2015</b> | Banco BASA S.A. – (Oficial de Seguridad Informática).<br>Asunción – Paraguay                          |
| <b>2013 – 2014</b> | Electropar S.A. – (Jefe De Soporte Informático).<br>Asunción – Paraguay                               |
| <b>2011 – 2013</b> | Datasystems S.A.E.C.A – (Encargado tercerizado de soporte TI en Syngenta S.A.)<br>Asunción – Paraguay |
| <b>2007 – 2011</b> | Know How S.A. – (Mesa de ayuda en Citibank Paraguay / Visión Banco / DNCP)<br>Asunción – Paraguay     |
| <b>2007 – 2007</b> | Manpower Paraguay – (Soporte telefónico para Núcleo S.A. e Internet Hipuu)<br>Asunción – Paraguay     |
| <b>2004 – 2006</b> | Tribunal Superior de Justicia Electoral – (Soporte técnico de comunicaciones)<br>Asunción – Paraguay  |

**Educación:**

|             |                                                                                                  |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2017 – 2026 | Universidad Americana – Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas<br>Asunción – Paraguay |
| 1998 – 2003 | Colegio Parroquial “San Cristóbal”<br>Asunción – Paraguay                                        |
| 1991 – 1997 | Escuela Parroquial “San Cristóbal”<br>Asunción – Paraguay                                        |

**Diplomados:**

- Diplomado en Didáctica Universitaria – Universidad Americana Paraguay
- Diplomado de Liderazgo y Coaching Ejecutivo – Universidad Comunera

**Certificados y formación continua:**

- Fotografía Profesional – Instituto de Formación Laboral y Profesional FICDE.PY
- Introduction to Computers and Operating Systems and Security – Microsoft (Coursera)
- Fundamentals of Data Governance – Edureka (Coursera)
- Generative AI for Cybersecurity Leaders Program – Vanderbilt University (Coursera)
- Certificado de Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de la Información – LNX Network
- Especialización en Marketing Digital – NETZUN
- Especialización en Habilidades Blandas – NETZUN
- Especialización de Ciberseguridad – NETZUN
- Especialización en Fotografía – NETZUN
- Gestión Estratégica de los Recursos Humanos – Americana Advance
- Dirección Estratégica de los Recursos Humanos – Americana Advance
- Desarrollo del capital humano – Americana Advance
- Incorporando el capital humano – Americana Advance
- Planeamiento Del Capital Humano y Las Compensaciones – Americana Advance
- Desarrollo de habilidades para un líder emergente – LinkedIn Learning
- Certificado de Ethical Hacking Red Team – HackerMentor
- Certificado de liderazgo comunitario – Programa TAVA APO, Alma Cívica
- Seguridad en medios digitales – MITIC Paraguay
- Azure Fundamentals and Architect – MitoCode Perú
- LE-201 Linux Enterprise Administración de Servidores – Full Solutions Argentina
- LE-101 Linux Enterprise Operacional – Full Solutions Argentina
- NDG Linux Unhatched – Cisco Networking Academy
- Cybersecurity Essentials – Cisco Networking Academy
- Introduction to Internet Of Things – Cisco Networking Academy
- Introduction to Cybersecurity – Cisco Networking Academy
- Cyber Security Foundation – CertiProf, LLC
- Remote Work and Virtual Collaboration – CertiProf, LLC
- Fundamentos de Marketing Digital – IAB Europe
- Comercio electrónico – Escuela de Organización Industrial, Madrid – España
- Transformación digital para el empleo – Escuela de Organización Industrial, Madrid – España
- Competencias digitales para profesionales – Fundación Santa María la Real, Madrid – España
- Cloud computing – Escuela de Organización Industrial, Madrid – España
- Digitaliza tu negocio con Google My Business & YouTube – Google Actívale
- Ciberseguridad en el Teletrabajo – INCIBE, Madrid – España
- Scrum Foundation Professional Certificate – CertiProf, LLC
- Prevención del lavado de dinero, activos y financiamiento al terrorismo – Kroll
- Marketing Digital & Comercio Electrónico – Certificado SNPP N° 5616/17
- Marketing Básico – Certificado SNPP N° 5531/17
- Relaciones Humanas – Certificado SNPP N° 4803/17
- Introducción a Linux – Certificado SNPP N° 4479/17
- Community Manager Modulo I – Certificado SNPP N° 4480/17
- Productividad Personal en la Era Digital – Fundación Santa María la Real, Madrid – España
- En búsqueda del primer empleo – Certificado SNPP N° 2860/17
- Redes IV – Subnetting y la técnica VLSM – Certificado SNPP N° 3570/17
- Redes III – Direcciones IP y máscaras de red – Certificado SNPP N° 2631/17
- Redes II – Cableado Estructurado – Certificado SNPP N° 1941/17
- Redes I – Introducción a las redes de computadoras – Certificado SNPP N° 3508/17
- Finanzas Personales – Certificado SNPP N° 2661/17
- Taller de excelencia en el servicio de atención y negociación con el cliente – Electropar S.A.

**Certificados y formación continua: (continuación)**

- Administración de servidores DNS sobre Microsoft Windows Server / Linux – Delta Group
- Certificado de Enterprise Security and Risk I – UCSA Centro Tecnológico
- Certificado de Linux System Administrator – UCSA Centro Tecnológico
- Certificado de Cisco Certified Network Associate 1 – UCSA Centro Tecnológico
- Certificado de Operador y técnico en Linux – Instituto CEPEU
- Certificado de Técnico de computadoras, impresoras y redes – Instituto CEPEU
- Bachiller en Ciencias y Letras – Colegio Parroquial “San Cristóbal”
- Certificado de Liderazgo – Cooperativa “San Cristóbal”
- Certificado de Joven Negociador – Transparencia Paraguay

**Eventos, congresos y seminarios:**

- Ciberseguridad & Seguridad de la Información Paraguay 2023
- Kavacon Virtual Conference – octubre 2023
- Kavacon Virtual Conference – noviembre 2022
- Estrategia Política – febrero 2022
- Interpelación política ciudadana – diciembre 2021
- Kavacon Virtual Conference – octubre 2021
- Conferencia Internacional de Comunicación Política – noviembre 2019

**Otros conocimientos técnicos:**

- Gestión, liderazgo e implementación de proyectos de infraestructura y seguridad TI.
- Plataformas ClearOS, Zentyal y UCS para la administración de TI.
- Monitoreo de infraestructura con Zabbix, Dynatrace, Grafana y Veeam ONE.
- Manage Engine Eventlog Analyzer, Password Manager y Network Configuration Manager
- Gestión de casos, proyectos e incidencias mediante Manage Engine Service Desk Plus y JIRA.
- Cisco Call Manager (voIP) y AVAYA IP Office manager.
- Armado y montaje de cableado estructurado de datos y telefonía.
- Software de seguridad y monitoreo AXIS Camera Station y Hikvision Camera Station.
- Instalación y montaje de equipos CCTV, teléfonos digitales y equipos POE de comunicaciones.
- Manejo de consolas antivirus McAfee, Kaspersky, Symantec, Panda Security, ESET y Bitdefender.
- Conocimiento de procedimientos basados en el MGCTI del Banco Central del Paraguay.
- Conocimientos de ITIL y COBIT.

**Idiomas:**

- Español nativo y fluido.
- Guaraní (Leo y hablo regular)
- Inglés Americano - nivel A1 (Leo, escribo y hablo bien)
- Portugués (Leo y entiendo regular)

**Experiencias personales:**

- Agatha Solutions Paraguay – [agathapy.com](http://agathapy.com)
- Candidato a concejal por la ciudad de Asunción – Año 2021
- Voluntario – Asociación “Seguridad en las rutas”
- Scout – Asociación Scout del Paraguay

**Referencias personales:**

Ing. Williams Saggia +595 985 887 050  
Lic. Carlos Pérez +595 983 360 539

**Primo, informático.**  
**Gerente de Tecnología - BCP**

**Referencias laborales:**

Lic. Gonzalo Masera Rojas +595 981 478 073  
Lic. José Gini +595 981 191 173  
Lic. Iván Schmidt +595 972 427 562

**Banco BASA S.A.**  
**Syngenta S.A.**  
**Gerente de TIC, Toyotoshi S.A.**