



Fabrizio Figueredo

ATENCION AL CLIENTE

Sobre mí

Joven proactivo y apasionado por el mundo de los negocios, con una marcada vocación de servicio orientada a generar un impacto positivo y ayudar a los demás. Me considero un aprendiz constante, siempre en busca de adquirir nuevos conocimientos y herramientas que me permitan evolucionar. Me motivan los grandes desafíos y los entornos dinámicos, los cuales asumo como oportunidades clave para demostrar mi capacidad de resolución. Mi meta principal es el crecimiento laboral continuo, aportando valor estratégico, creatividad y liderazgo en cada proyecto que emprendo

Contacto

Tel : 0961570557
Gmail : fabrizziofigueredo04@gmail.com
Ubicación : Luque loma merlos

Idiomas

- Español nativo
- Portugués conversacional
- Ingles B1

Experiencia laboral

Asismed- Medicina Prepaga

Operador Call Center | Abril 2026 - julio 2026

- Gestión y resolución de llamadas de alta complejidad bajo modalidad Multiskill, operando simultáneamente en dos líneas de atención especializadas: Consultorio (agendamiento, cancelaciones y guía médica) y Diagnóstico (coordinación de estudios analíticos e imágenes)
- Atención al cliente enfocada en la empatía y la resolución ágil de problemas en entornos de alta demanda.

Ekolize- Agencia de servicios digitales

Vendedor y Fundador de Ekolize

- Creación y gestión de una agencia enfocada en servicios digitales.
- Desarrollo de estrategias de venta y captación de clientes.
- Coordinación de proyectos digitales y atención personalizada.
- Impulso del crecimiento del negocio mediante marketing y relaciones comerciales

Outlet Store – Tienda de Ropa

Vendedor - 2024

- Atención al cliente y asesoramiento en compras.
- Gestión de inventario y organización de productos.
- Manejo de ventas presenciales y virtuales.
- Promoción de ofertas y fidelización de clientes.

Datos académicos

Universidad Columbia

Estudios en Ingeniería Comercial - 2do semestre

Servicio Nacional de Promoción Profesional

- Operador de Ofimática
- Planificación estratégica de marketing

Colegio Nacional Vicente Ignacio Iturbe

Bachiller Científico con énfasis en Ciencias Básicas 2022-2024

Colegio Sagrados Corazones De Jesus y De Maria

Tercer Ciclo de la Educación Escolar Básica (EEB) 2019- 2021

FICDE All curses

Administración contable

Habilidades

- Liderazgo y proactividad
- Comunicación asertiva y escucha activa
- Orientación al cliente y empatía
- Disciplina, autogestión y enfoque en resultados
- Imagen profesional y excelentes relaciones interpersonales