



YENNIFER DÍAZ

Lic. En Enfermería | 3° año en curso
Universidad Metropolitana de Asunción

CONTACTO

Teléfono
0991 755 707

Email
yenniferdiaz117@gmail.com

DIRECCIÓN
La Unión e/ Atilio Galfre

Educación

Primaria
Escuela Nacional Mirtha Beathriz
2007 - 2013

Secundaria
Colegio Nacional 3 De Mayo
2014 - 2020

**Bachiller en Ciencias de
letras y artes**

Habilidades

- Responsabilidad
- Puntualidad
- Trabajo en equipo
- Claridad al hablar
- Buena actitud

Idiomas

Español: Avanzado
Guarani: Avanzado

Experiencia

Atención al Cliente – Alicell Comunicaciones

- Brindar atención personalizada a los clientes de Alicell en puntos de venta físicos, vía telefónica o por medios digitales.
- Resolver dudas sobre planes, productos y servicios de telefonía móvil, internet y accesorios.
- Registrar solicitudes, reclamos o quejas, asegurando una atención rápida y eficaz.
- Realizar ventas cruzadas de productos complementarios.
- Actualizar datos de clientes en el sistema y verificar documentación.
- Asistir en la activación de líneas, portabilidad numérica y configuración de equipos.

Apoyo en negocio familiar – Tienda de abarrotes

- Atención al cliente y cobro en caja.
- Limpieza y reposición de productos.
- Manejo básico de caja registradora.
- Recomendar productos al cliente.
- Colocar precios o carteles de ofertas.

Conocimiento de Informática

- Manejo básico e intermedio de Microsoft Word: redacción, formato de texto, tablas, numeración y estilos.
- Presentaciones en PowerPoint: creación de diapositivas, uso de imágenes, transiciones y diseño visual.

Referencia Laboral

• Hugo Ferreira Dueño

- **Teléfono:** 0982 440 205