



Nicholas Riveros

Christian Diaz | Gerente Comercial
PyOil
+595-983-844181

PERFIL PROFESIONAL

Profesional extrovertido, con sólida experiencia en atención al cliente, gestión administrativa y traducción inglés-español. Cuento con más de 4 años de experiencia directa en servicio al cliente, destacándome por mi comunicación clara, trato cordial y capacidad para resolver problemas de manera rápida y eficiente.

Poseo inglés fluido, facilidad para trabajar en equipo y adaptación a entornos dinámicos orientados al cliente.

HABILIDADES CLAVE

- Inglés fluido (oral y escrito)
- Atención al cliente y trato personalizado
- Comunicación efectiva
- Resolución de problemas
- Administración de documentos
- Contabilidad básica
- Logística
- Trabajo en equipo
- Perfil proactivo y sociable

IDIOMAS

- Inglés: Nativo
- Español: Nativo

Educación

2006 - 2012

Read Elementary School
130 Ezra St, Bridgeport, CT
06606, United States

2020 - 2022

Intercoll - BATAN
Atyra 1750 c, Fernando de la
Mora 110313

Experiencia Laboral

Agente de Atención al Cliente

Cooperativa San Camilo | 2022 – 2023

- Atención directa y personalizada a clientes
- Administración y organización de documentación
- Apoyo en logística interna
- Ayudante en el área de cobranzas
- Resolución de consultas y reclamos con enfoque en satisfacción del cliente

Traductor Inglés – Español (Freelance / No oficial)

2022 – 2026

- Traducción de certificados de nacimiento, órdenes judiciales y títulos legales
- Traducción de panfletos promocionales
- Manejo preciso de terminología formal y legal
- Atención directa a clientes, aclarando dudas y ajustando traducciones según necesidad