



LARIZA YAZMIN GIMENEZ FRANCO

Telefono: (0992) 606-744

Costa Alegre - Ypane

17/3/2007

larizagimenez98@gmail.com

PERFRIL

Responsable y comprometida, con gran disposición para aprender y crecer en el ámbito laboral. Destaco por mi buena escucha, mi actitud respetuosa y mi capacidad para trabajar en equipo. Busco una oportunidad para ingresar al mercado laboral, manteniendo siempre las ganas de aprender.

HABILIDADES Y SOFTWARE

- Manejo de Excel, Word y PowerPoint
- Conocimientos en Administración y Marketing
- Comunicación eficaz y fluida
- Proactividad e interés en aprender
- Trabajo en equipo y adaptabilidad

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MOZA

Subway Century Plaza

Moza proactiva y dinámica con amplia experiencia en la atención de alto volumen y ritmo acelerado. Destaco por mi agilidad para el trabajo bajo presión, excelente capacidad de multitasking y precisión en el manejo de caja y sistemas POS. Comprometido con brindar un servicio rápido, amable y altamente eficiente, garantizando una rotación fluida de las mesas, la perfecta coordinación con barra y cocina, y una experiencia ágil y satisfactoria para cada cliente.

Atencion al Cliente

Voicenter

Realizaba llamadas ofreciendo servicios de telefonía, lo que ayudo a formar mi perfil en atención al cliente. En este puesto aprendí que vender no es hablar sin parar, sino escuchar activamente: identificar si el cliente se queda sin gigas a mitad de mes, si su internet actual es un dolor de cabeza o si paga de más, para entonces ofrecerle la solución ideal y convencerlo de que la portabilidad era la mejor decisión de su vida, mientras cargaba sus datos en el sistema.

EDUCACIÓN PROFESIONAL

- Escuela Nacional Comercio N.º 3 "República del Perú" (7.º a 9.º grado)
- Bachillerato técnico en servicios – Colegio Nacional Miguel Ángel Torales (1.º a 3.º año de la Media)
- Carrera de Psicología – Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción

Cursos en Wisdom of God Institute:

- Secretariado Ejecutivo
- Administración
- Marketing y ventas
- Informática