

EDGAR BENEGAS



EDAD

28 Años

CONTACTO

📞 0992536832 / 0971926206

✉️ edgar.benegas123@gmail.com

📍 Fernando de la Mora

HABILIDADES

- Proactividad
- Responsabilidad
- Trabajo en equipo
- Manejo Datos
- Manejo de Excel (Avanzado)
- Manejo de Power Point
- Tableau
- Looker Studio
- Pensamiento analítico
- Motivación y energía positiva
- Gestión de proyectos
- Manejo de software (Paquete Office)
- Análisis y Gestión de Datos
- Optimización y Productividad
- Creación y Automatización de Reportes

PERFIL



Profesional con más de 9 años de experiencia en gestión, operaciones y cobranzas en sectores financiero, retail y telecomunicaciones. Especializado en análisis de datos, generación de reportes y desarrollo de dashboards para el seguimiento de KPIs y toma de decisiones. Experiencia en optimización de procesos, validación y control de calidad de datos, y en la implementación de herramientas de Business Intelligence como Tableau. Con capacidad de liderazgo, gestión de equipos y desarrollo de proyectos orientados a la mejora continua y eficiencia operativa.



EXPERIENCIA LABORAL

♦ Pacto Servicios SA

2026 Enero - Actualidad

- **Analista de Datos**
- Desarrollo e implementación de Tableau como herramienta de visualización y análisis de datos en la operación.
- Diseño y construcción de dashboards interactivos para el seguimiento de KPIs (contactabilidad, recupero, cumplimiento de metas).
- Definición y estandarización de métricas operativas para mejorar la toma de decisiones.
- Automatización de reportes operativos, reduciendo tiempos de generación y mejorando la disponibilidad de información.
- Análisis de performance por gestor y cartera, identificando desvíos y oportunidades de mejora.
- Validación y control de calidad de datos para asegurar consistencia en los reportes.
- Soporte analítico a equipos operativos y liderazgo en la adopción de herramientas de BI.
- Optimización de procesos de reporting, incrementando la visibilidad diaria de resultados.

♦ Conserman S.A.

2025 Agosto - 2025 Diciembre

- **Análisis de cartera de cobranzas**
- Identificación del comportamiento de pagantes, ex pagantes y niveles de morosidad.
- Elaboración de reportes de gestión de cobranzas para la toma de decisiones estratégicas.
- Seguimiento de indicadores clave de contactabilidad y recuperación de deudas.
- Generación de reportes analíticos, dashboards y proyectos para el control de la efectividad en procesos de cobranza
- Manejo de herramientas de ofimática (Excel avanzado, Power Point, Looker Studio y sistemas internos de gestión).

LENGUAJES

- Español
- Guaraní
- Portugués (Basico)

EDUCACION

- Escuela Basica - R.E.P.S.A.1
- Titulación en Ciencias de la Salud en el Colegio Nac. Fernando de la Mora.
- Certificado en Informática - Paquete Office
- Licenciatura en Psicología, UPAP,
- Curso - Tableau (Pedro Toledo - Negofin)
- Vizualizacion de Datos - Tableau (UNA)
- Introduccion SQL - (UNA)

REFERENCIAS

Marcelo Portillo - Supervisor de Prod.
Contacto: 0992387563

Walter Rivarola - Supervisor de Prod.
Contacto: 0981225967

Isabel Viveros - Analista Tarjetas
Contacto: 0991774948

Guillermo Paiva - Jefe Auditor
Contacto: 0994281774

♦ SISTEMAS Y GESTIONES (3 puestos)

2022 Octubre - 2025 Julio

Analista Operativo - Gestión de activos

- - Buscador: Inicié en el área de localización y recuperación de contacto con clientes, empleando estrategias de rastreo y análisis de información para optimizar la gestión de cartera.
- - Back Office de Terreno - Supervisor: Posteriormente, asumí la coordinación de un equipo de cobradores, supervisando operativos de recuperación y asegurando el cumplimiento de objetivos de cobranza.
- - Analista de Operaciones: Me desempeñe en la gestión de activos y pagarés, encargándome del control, administración y optimización de estos recursos dentro de la empresa.

♦ Encargado de Tiendas | Argor

2022 Agosto - 2022 Septiembre

- Me desempeñé como encargado de tiendas, donde adquirí conocimientos en gestión de empeños, distribución y layout de tiendas, control de inventarios y liderazgo de equipo.

♦ Atención al Cliente - Soporte Internet Home | Tigo 2017 - 2018

- Formé parte del equipo de atención al cliente en el área de soporte técnico. En este rol, adquirí experiencia en gestión de crisis, resolución de problemas técnicos y manejo de cartera de clientes, asegurando una experiencia satisfactoria para los usuarios.

♦ Vendedor de Vehículos | San Carlos Automotores

- Inicié mi trayectoria en el sector automotriz en San Carlos Automotores, donde trabajé durante 2 años.



ACTIVIDADES LABORALES

Gestión de Activos y Cartera

- Administración de activos financieros y no financieros.
- Optimización de procesos de recuperación de cartera.
- Implementación de estrategias para mejorar la eficiencia en la gestión de cobranzas.

Liderazgo y Gestión Operativa

- Liderazgo y coordinación de equipos multidisciplinarios.
- Supervisión de operativos de recuperación y cobranzas.
- Gestión de proyectos orientados a mejora continua.
- Resolución de conflictos y atención al cliente en situaciones críticas.

Optimización de Procesos

- Mejora continua de procesos operativos para maximizar la eficiencia.
- Identificación e implementación de oportunidades de optimización en la gestión de cartera.

Análisis de Datos y Reporting

- Análisis de datos para la toma de decisiones operativas y estratégicas.
- Elaboración de informes de gestión y reportes financieros.
- Desarrollo e implementación de dashboards en Tableau para el seguimiento de KPIs.
- Manejo avanzado de Excel para análisis y consolidación de datos.
- Uso de herramientas de visualización de datos (Power BI / Looker Studio / Tableau).
- Desarrollo e implementación de dashboards en Tableau, realizando el seguimiento, depuración y validación de fuentes de datos para asegurar la confiabilidad de la información.