



ELIANA MENDOZA

Fecha de nacimiento: 08/10/1992

Estado civil: No casado

Dirección: Calle 14 De Mayo Entre Padre Marcial De Lorenzana Y Capitan Alfonso Del Puerto

Correo electrónico: mendozaeliana821@gmail.com
TELEFONO: 0986653552

Resumen

- Adaptabilidad • Alto sentido de responsabilidad • Trabajo en equipo
- Honestidad e Integridad • Habilidades comunicativas • Enfocada • Ordenada.

Experiencia profesional

Patagonia pet club - Encargada sucursal - 05/2025 - 09/2025.

* Manejo de caja * Atención al cliente * Responder consultas de los clientes vía WhatsApp * Asesorar sobre los productos * Contacto directo con el cliente de manera amable y simpática. * Recepción de mercaderías. * Carga de los productos ingresados al sistema * Control de stock .

Patagonia Sur - Encargada de local y supervisora de Call Center - 06/2022 - 01/2025.

* Encargada de E-commerce. * Responder consultas de los clientes en los diferentes canales. * Atención post venta incluyendo reclamos * Agrupar los productos * Verificar que no tengan defectos * Asesorar a los clientes sobre los productos y servicios * identificar y recomendar los productos de acuerdo a las necesidades del cliente * coordinar con el equipo de trabajo * Manejo de caja. * Atención al cliente. * Coordinar con logística para realizar la entrega

Mercado Y Panadería Rossi - Atención Al Cliente Y Cajera - 06/2016 - 05/2022.

* Atención al cliente * Recepcionar mercaderías y productos de los proveedores
* Supervisar y controlar los productos * Reposición de productos
* Flexibilidad para cubrir turnos
* Manejo de pagos en efectivo, tarjeta de crédito, débito y posnet
* Manejo de caja registradora

Supermercado Diefer - Cajera - 05/2019 - 12/2019.

*Realización de Inventarios *Flexibilidad para Cubrir puestos *Supervisar el stock de prendas y de ser necesario ordenamiento de reposición
*Mantenimiento de limpieza y orden *Trabajo en equipo*Manejo de caja .

Tienda De Ropas - Cajera y Vendedora - 11/2014 - 11/2015.

*Realización de Inventarios *Control de stock *Mantenimiento de orden y limpieza *Reposición *Contacto con proveedores para compras *Manejo de caja *Manejo de posnet, tarjeta de crédito y débito

Verdulería La Patagonia - Encargada Sucursal - 03/2013 - 08/2014.

*Encargada del local *Venta y atención al cliente*Embalaje y empaque de los productos*Control de calidad *Compras
*Organización, mantenimiento y limpieza del local *Manejo de pagos al proveedor *Manejo de pagos en efectivo, posnet

Supermercado Chino - Cajera - 03/2011 - 12/2012.

*Recibir y registrar los pagos en efectivo, tarjeta de crédito, vales y débito
*Entrega de recibos, reembolso, créditos o el cambio que se le adeuda al cliente *Procesar las transacciones del punto de venta de una manera eficiente, precisa y amigable *Manejo de caja registradora *Resolución de problemas y autocontrol a la hora de afrontar situaciones desagradables
*Atención al cliente *Reposición de productos

Formación académica

Ingeniería Industrial

Universidad Nacional De Pilar - Estudiando.

Bachillerato Técnico En Contabilidad (SECUNDARIA GRADUADA)

Colegio Nacional San Ignacio De Loyola - 2008 - 2010.