

Renato Gómez Trinidad

Sector Financiero & Áreas Operativas

Lambaré, Paraguay · 0972 904604 · cgomeztrato@gmail.com · [linkedin.com/in/renato-gomez-trinidad](https://www.linkedin.com/in/renato-gomez-trinidad)

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con más de 5 años en el sector financiero paraguayo, actualmente en Bancard, empresa líder en medios de pago electrónico en Paraguay. Con experiencia en operaciones bancarias, procesamiento de datos y coordinación con equipos de tecnología, desarrollé una comprensión práctica del funcionamiento interno de los sistemas de pago: cómo se procesan las transacciones, cómo se relacionan las entidades financieras entre sí y qué impacto tienen los errores operativos en el negocio. Me interesa aportar esa visión operativa al análisis y trabajo en equipo, con capacidad para entender necesidades del negocio, trabajar con datos y contribuir a la mejora continua de los procesos, servicios y continuidad del negocio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Bancard · Asistente de Cámara Compensadora

Nov 2024 – Actualidad

Empresa líder en medios de pago electrónico en Paraguay. Entorno técnico-financiero de alta criticidad.

- Gestión y seguimiento de pruebas de contingencia y fusiones bancarias mediante Redmine, coordinando con equipos de TI para validación y cierre de incidencias.
- Operación del sistema de cámara compensadora (Precodata) y procesamiento de cheques en PYG/USD, garantizando cero errores en procesos de alto impacto financiero.
- Control de stock y mantenimiento de hardware (lectoras NRC), con seguimiento de inventario y reportes de estado operativo.
- Facturación mensual a entidades financieras, con validación de datos y coordinación con sistemas internos (Prodep, FACPOD).
- Participación en procesos de continuidad del negocio, con comprensión práctica del impacto de fallas de sistema en operaciones en tiempo real.
- Gestión de carga manual de facturación en sistema de rediseño asociados a equipos Paninis e infraestructura.

Banco GNB Paraguay · Auxiliar de Clearing – Operaciones

2023 – 2024

Gestión integral de cuentas corrientes y operaciones de clearing interbancario.

- Administración y control de operaciones en sistemas bancarios core (BANTOTAL, ITGF), con manejo de múltiples módulos y flujos de datos complejos.
- Procesamiento de alto volumen de cheques con verificación formalística y pericia caligráfica, garantizando trazabilidad completa.
- Gestión de transferencias, débitos interbancarios, liberación de depósitos y autorización de sobregiros en entornos con SLA estrictos.
- Digitalización y archivo de documentos con manejo de sistemas de gestión documental internos.
- Generación de reportes de métricas diarios y mensuales para supervisión, desarrollando capacidad analítica sobre datos operativos.
- Actualización de perfiles LOA, datos de clientes y configuraciones de cuentas en sistemas bancarios centrales.

Interfisa Banco · Oficial de Cuentas

2020 – 2022

Captación y gestión comercial con enfoque en productos bancarios y atención al cliente.

- Gestión de apertura de cuentas corrientes y cajas de ahorro, colocación de productos (tarjetas de crédito/débito) y análisis crediticio para desembolsos.
- Manejo de sistema Informconf para consultas de riesgo crediticio, con criterio para evaluación de perfil de clientes.
- Resolución de incidencias de clientes (bloqueo/desbloqueo de tarjetas, transferencias, cobranza) bajo protocolos de servicio y cumplimiento.

HABILIDADES TÉCNICAS

Medios de pago	Procesamiento de transacciones · Mensajería financiera (ISO 8583) · Flujo de autorización · Redes de adquirencia
Emisión & Adquirencia	Ciclo de vida de la transacción · Rol del emisor y adquirente · Ecosistema de redes (Visa, Mastercard, Cabal)
Sistemas bancarios	BANTOTAL · ITGF · Redmine · Prodep · Precodata · FACPOD · SPA
Bases de datos	Conocimientos para realizar consultas básicas en bases de datos relacionales · PostgreSQL · MySQL
Ciberseguridad	Identificación y análisis de amenazas (phishing, malware, ransomware) · Hacking ético · Detección de vulnerabilidades · Análisis de tráfico con Wireshark · Defensa digital · Fundamentos SOC
Linux & Sistemas	Administración Ubuntu Linux vía terminal · Gestión de archivos, permisos y procesos · Scripting Bash · Wireshark · Virtualización con VirtualBox/VMware
Cloud	AWS Arquitectura cloud y servicios core: EC2, S3, RDS · Prácticas en cuenta AWS personal · En preparación: AWS Cloud Practitioner (CLF-C02)
Redes	Modelo OSI y stack TCP/IP · Protocolos DNS, HTTP/HTTPS · Diagnóstico básico de conectividad · Fundamentos LAN/WAN
Office	Manejo de herramientas Microsoft Office

COMPETENCIAS CLAVE

- Orientación analítica y atención al detalle en entornos de alto impacto
- Capacidad para trabajar con datos y traducirlos en información útil para la toma de decisiones
- Comunicación efectiva con áreas técnicas y de negocio
- Adaptación rápida a nuevas herramientas y procesos
- Trabajo en entornos regulados con cumplimiento de SLA y normativas

CERTIFICACIONES

Certificación	Institución	Año	Estado
Introduction to Cybersecurity	Cisco Networking Academy	2026	Completado
Ciberseguridad y Hacking Ético	BIG School	2026	Completado
Introducción a Amazon Web Services	Udemy	2026	Completado
Linux Básico a Shell Scripting	Udemy	2026	En curso
AWS Cloud Practitioner (CLF-C02)	Amazon Web Services	2026	En curso

FORMACIÓN ACADÉMICA

Análisis de Sistemas · Universidad Americana · 2025 – En curso
Bachillerato Científico con Énfasis en Ciencias Básicas · Completado

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA BANCARIA

Bancard

- Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo (nov–dic 2024)

Banco GNB Paraguay

- Seguridad de la Información y Ciberseguridad (oct 2023)
- Gestión del Riesgo Operacional y Continuidad del Negocio (ene 2024 / jul 2024)

- Prevención de LA/FT – Unidades de Negocios (nov 2023)

Otras Instituciones

- Pericia Caligráfica — INABANC
- Sistema de Administración de Riesgo Operacional
- Cajero Profesional — CEBANC

Referencias laborales disponibles a solicitud