

Evelyn Estheicy Aguilar Aquino

SOBRE MÍ

Soy una persona responsable, empática y orientada al servicio. Me caracterizo por mantener una actitud positiva, paciencia. Disfruto ayudar a las personas y brindar una experiencia de atención cordial y profesional. Trabajo bien en equipo, manejo situaciones difíciles con calma y siempre busco ofrecer soluciones rápidas y satisfactorias que generen confianza y fidelidad en los clientes.



CONTACTO



Teléfono:
0984520368



Correo electrónico:
aguiarevelyn899@gmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

RECEPCIONISTA DE HOTEL

01/12/25 HASTA 01/04/2026

HOTEL LOS ALPES - SAN BERNARDINO

- GESTIÓN DE COBROS EN EFECTIVO Y CON TARJETA AL CLIENTE, Y FACTURACIÓN.
- GESTIÓN DEL CHECK-IN Y CHECK-OUT DE LOS HUÉSPEDES EN EL HOTEL Y VERIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN.
- ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE LOS HUÉSPEDES EN EL ÁREA DE RECEPCIÓN Y POR VÍA TELEFÓNICA. INFORMACIÓN A LOS HUÉSPEDES SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DEL HOTEL Y LOS SERVICIOS DISPONIBLES.
- SUPERVISIÓN DEL ESTADO Y DISPONIBILIDAD DE LAS HABITACIONES DEL HOTEL PARA RECIBIR CLIENTES.
- REGISTRO DE DATOS Y GESTIÓN DE RESERVAS EN EL SISTEMA INTERNO.
- CANALIZACIÓN DE LAS RECLAMACIONES DE LOS CLIENTES Y BÚSQUEDA DE SOLUCIONES INMEDIATAS.
- MANEJO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS ESPECÍFICOS DEL SECTOR HOTELERO PARA CHECK-IN, CHECK-OUT Y RESERVAS.

APTITUDES

- Actitud Positiva
- Trato Amable y escucha activa.
- Atención al cliente.
- Capacidad Multitarea.
- Procesamiento de pagos.
- flexibilidad y trabajo en equipo.
- Puntualidad y responsabilidad.

EDUCACIÓN

Educación Escolar Básica

1ro al 9no Grado

Escuela Básica N° 42 D.M.I - Altos Cordillera

Educación Media

Colegio Técnico San Bernardino
1er a 3er Año

**Bachiller Técnico en Servicios
Turísticos**