



MARCELO JAVIER OVANDO ALCARAZ

✉ ovando_marcelo@hotmail.com

☎ 0982 848 440

🏠 Asunción, Paraguay Asunción

🇵🇷 Paraguay

COMPETENCIAS

Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)

SEBAOT

Herramientas digitales

Planificación estratégica

Liderazgo de equipos

Mejora continua (Kaizen)

IDIOMAS

Inglés

Portugués

Japonés

PERFIL

Licenciado en Comercio Internacional con amplia trayectoria en el sector bancario, seguros y automotriz. Especialista en gestión comercial, soporte a banca corporativa/PYMES y mejora continua (Kaizen). Experto en planificación estratégica, control de calidad y fidelización de clientes, con enfoque en el cumplimiento de objetivos y excelencia operativa.

FORMACIÓN

Licenciatura en Comercio Internacional presente
Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción (UCA),
Asunción, Paraguay

Bachiller en Ciencias Básicas y Tecnología presente
Colegio Japonés Nihon Gakko, Asunción, Paraguay

EXPERIENCIA

Oficial de Seguros 2021 - presente
Sudameris Bank, Asunción, Paraguay

- Soporte integral a la Banca Corporativa y PYMES en productos de seguros.
- Gestión comercial activa, visitas técnicas y fidelización de cartera de empresas.
- Liderazgo en procesos de renovación y asesoramiento estratégico a clientes de alto valor.

Back Office Comercial / Control de Calidad 2020 - 2021
La Rural S.A. de Seguros, Asunción, Paraguay

- Supervisión y control de calidad de documentación comercial y procesos operativos.
- Soporte transversal a los departamentos de Cobranzas, Administración y Gestión de Calidad.
- Optimización de la comunicación entre el área comercial y operativa.

Ejecutivo de Ventas y Atención al Cliente 2018 - 2019

S.P.M. Paraguay, Asunción, Paraguay

- Desarrollo de habilidades de persuasión y cierre de ventas en campañas masivas.
- Gestión de cartera de clientes diversos, destacando consistentemente en métricas de satisfacción.

Staff KAIZEN (Mejora Continua)

2017 - 2018

Toyotoshi S.A., Asunción, Paraguay

- Implementación de metodologías Kaizen para la optimización de procesos en producción y recepción.
- Control nacional de satisfacción del cliente en el área de post-venta.
- Evaluación de estándares de fábrica en todas las sucursales del país.

Cajero / Atención al Cliente

2015 - 2017

Motorar Repuestos, Asunción, Paraguay

- Gestión de caja, facturación y contacto directo con clientes.
- Control de ingresos diarios y auditoría de documentos comerciales.

REFERENCIAS LABORALES

Daniel Doldan (Sudameris Bank)

Contacto de referencia laboral

Teléfono: 0981 122 270

Adrian Zayas (La Rural S.A.)

Contacto de referencia laboral

Teléfono: 0971 386 618

Fabrizio Meza (Toyotoshi S.A.)

Contacto de referencia laboral

Teléfono: 0992 225 980