

Géssica Vazquez

✉ gessycaashley@gmail.com | 📞 (0984)892825 | 📍 San Ignacio c/ Tte. Díaz- Lambaré

Perfil

Soy una persona responsable, proactiva, honesta con ganas de seguir brindando mis conocimientos y experiencias a favor de la empresa con el compromiso de cumplir con honradez, eficiencia y calidad los trabajos asignados comprometiéndome a capacitarme constantemente para llevar a cabo los objetivos definidos en la visión y misión de la empresa. En mi perfil se destaca el buen relacionamiento y el trabajo en equipo, la resiliencia, la capacidad de toma de decisiones, la capacidad el liderazgo, la capacidad de análisis, lo competitivo, la rápida adaptabilidad y lo colaborativo.

Formación Académica

Colegio Nacional “Santa Librada”

Bachiller Ciencias Sociales

SNPP

Curso de Excel nivel Básico-Intermedio

Experiencia Laboral

Atención al Cliente y Cobranzas: Voicenter: 21/09/2016 al 28/12/2023

- Atención de llamadas: 2 años
- Atención Canal Digital (S1): 2 años
- Controller: 11 meses
- Asistente de Operaciones: 10 meses
- Team Leader/Supervisor: 1 año, 2 meses
- Andrés Ortiz: (0992)306375

Telecobranzas Inverfin SAECA: 15/01/2024 al 11/05/2026

- Telecobradora: 6 meses
 - Team Leader: 1 año, 6 meses
 - David Aquino: (0992)807688
-

Habilidades

- Manejo de KPIs: satisfacción del cliente, resolución de casos, nivel de servicio/tiempo de respuesta, adherencia a cronograma, calidad de contacto.
- Manejo COPC: productividad, rendimiento, calidad, satisfacción, efectividad, tiempos AHT, NPS, entre otros.
- Conocimiento en productos y servicios del área Comercial y Callcenter (Infomercio, Criterion, Think Chat, CRM)
- Gestión CX: CSAT, seguimiento y calibración de Calidad y Experiencia del Cliente.
- Seguimiento de evolutivos métricas para cumplimiento de objetivos.
- Comunicación efectiva, liderazgo, autogestiva, resolutor de conflictos, creativa, asertiva, analítica, competitiva.
- Rápido aprendizaje.
- Capacidad de integración en equipos de trabajo.
- Proactiva.
- Gestión de redes sociales.
- Responsable.
- Afán de superación.
- Estratega.
- Ofimática.