

HAYDEE RAQUEL LURAGHI AREVALOS



Guatambú c/ Mangoré, Bo. Laurelty, San Lorenzo | 0992207788 | haydeeluraghi@gmail.com |

Estado Civil: Casada | **Nacionalidad:** Paraguaya | **Fecha de nacimiento:** 13/02/1980 | 4055526

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con sólida experiencia en atención al cliente, ventas y administración. Me destaco por ser una persona responsable, organizada y con excelente trato interpersonal, enfocada en brindar soluciones eficientes y un servicio de calidad.

HISTORIAL LABORAL

Atención al Cliente

FINAMIGA | Asunción | Enero 2020 - Diciembre 2024

- Atención al cliente de excelente calidad, información sobre el trayecto, y respuesta a dudas y solicitudes.
- Atención al cliente para ofrecer información sobre la oferta disponible.

Control y Administracion de Insumo

Dirección de Emergencias Medicas | Asunción | Enero 2004 - Diciembre 2006

- Aprobación o rechazo de los productos terminados según los estándares de calidad.

Secretaria General

Dirección de Emergencias Medicas | Asunción | Enero 2000 - Diciembre 2004

- Redacción de llamadas, correos electrónicos y comunicados internos.
- Manejo de herramientas informáticas de oficina, como Word, Excel y base de datos.
- Organización de documentación y actualización del archivo.

Secretaria General

Dirección de Emergencias Medicas | Asunción | Enero 2000 - Diciembre 2005

- Redacción de llamadas, correos electrónicos y comunicados internos.
- Manejo de herramientas informáticas de oficina, como Word, Excel y beápis.
- Organización de documentación y actualización del archivo.

FORMACIÓN

CEPEU

Asuncion
Manejo en Word:
Informática
2008

Liceo San Rafael
Asunción
Bachiller Humanistico:
Ciencias Sociales
2005

CEPEU

Asunción
Manejo de Excel:
Informática
2005

CEPEU

Asuncion
Mecanografía: Informática
2004

APTITUDES

- Excelente atención al cliente
- Experiencia en atención al cliente
- Servicios de atención al cliente
- Organización y control de insumos
- Manejo de herramientas informaticas