

SOFÍA RÍOS

Cajera y Asesora de Atención al Cliente (Enfocada y Dinámica)

CONTACTO

- Teléfono: +595 994 507164
- Correo Electrónico: Sofia.rios5959@gmail.com
- Ubicación: Limpio, Barrio Domingo Jara, Paraguay

PERFIL PROFESIONAL

Profesional dinámica y proactiva con siete meses de experiencia comprobable en el sector minorista, especializada en manejo de caja, asesoramiento al cliente y soporte operativo. Habilidad demostrada en la gestión precisa de transacciones (arqueo de caja) y una fuerte orientación a resolver problemas. Busco aplicar mi capacidad de rápida adaptación y mi determinación para contribuir al éxito del equipo.

HABILIDADES CLAVE

- **Atención y Ventas:** Asesoría al cliente, resolución de quejas, adaptación al ambiente de trabajo.
- **Manejo de Caja:** Cobro de mercadería, manejo de POS (Punto de Venta), arqueo y cierre de caja diario.
- **Informática:** Conocimientos intermedios de Microsoft Word y Excel, manejo de sistemas operativos.
- **Actitud:** Proactividad, determinación, dinamismo, responsabilidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesora de Atención al Cliente y Cajera

Hipermercados Luisito | (7 meses)

- Manejo diario y preciso de la caja registradora y sistemas POS, garantizando el arqueo exacto de efectivo y reportes de cierre.
- Atención y asistencia a clientes en el piso de venta, resolviendo dudas y asegurando una experiencia de compra positiva.
- Contribución en el área de auxiliar de producción y otras tareas de soporte, demostrando alta adaptabilidad a las necesidades de la tienda.
- Mantenimiento de la zona de caja y atención al cliente bajo los estándares de calidad de la empresa.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato Científico en Ciencias Sociales

Colegio Nacional Profesor Simeón Riveros, Limpio, Paraguay

Graduación: 2023