

Bianca Villalba.

Calle las calas, Barrio Rosedal- Villa Elisa

 ayelen.villalba2013@gmail.com

 +595981645970

 30/10/2004

OBJETIVO PROFESIONAL

Mi objetivo es desempeñarme en el área de atención al cliente dentro de una tienda, ofreciendo un trato respetuoso, orientación clara y un servicio eficiente, con el fin de asegurar una experiencia de compra positiva y contribuir al buen funcionamiento del establecimiento.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Cajera/Repositora

Stock Express | Campo Via | 1 Junio - Actualidad.

Desempeño en tareas de caja y atención al cliente, cobro con distintos medios de pago, reposición de mercadería, control de stock y vencimientos, manteniendo el orden y la limpieza del sector.

- Atención al cliente en línea de cajas y manejo de distintos medios de pago.
- Reposición de productos en góndolas, control de stock y fechas de vencimiento.
- Mantenimiento del orden y la limpieza del sector de trabajo.
- Trabajo en equipo y enfoque en brindar una excelente experiencia al cliente.

Vendedora de tienda

Estaciones de servicio, Shell . Grupo Mao | Noviembre 20 - 19 Mayo 2025

En esta empresa he sido responsable de tienda, estoy a cargo de preparar y enseñar a futuros colaboradores Manejo de caja, reposición y elaboración de inventarios, así como limpieza y preparación de alimentos

- Recibir y asistir a los clientes en sus compras.
- Ofrecer productos promocionales o sugerencias
- Resolver dudas, reclamos o solicitudes.
- Manejo de caja
- Cobro en efectivo, tarjeta de crédito/débito o vales.
- Cierre de caja y arqueo diario
- Emisión de facturas y comprobantes
- Revisión y recepción de mercadería
- Registro y organización del inventario.
- Control de fechas de vencimiento y rotación de productos.
- Reposición y exhibición de productos
- Asegurar el orden, limpieza y presentación de los productos

EDUCACIÓN

Bachillerato técnico en Servicios

Colegio técnico San Bernardino, 2023

REFERENCIA PERSONAL Y LABORAL

- Stella Villalba **0981645970**
- Jessica Benítez. **0982 173573**
- María Coronel. **0992 950106**

INFORMACIÓN EXTRA

Disponibilidad para trabajar en horarios nocturnos, con preferencia por turnos de noche.
Experiencia previa desempeñándome en este tipo de horario.