



Yenifer Vanessa Alfonzo Escobar

Limpio - Mbayue

0985429969 | yeniferalfonzo2408@gmail.com

Información Personal

- Fecha de nacimiento : 24/08/2001
- Estado civil : Soltera
- Nacionalidad : Paraguaya

Perfil Profesional

- Técnica en Contabilidad y estudiante de Licenciatura en Administración con experiencia en Control y Calidad de Gestión, auditoría operativa y atención al cliente. Especialista en el monitoreo de procesos, manejo de bases de datos, gestión de caja y cumplimiento de estándares de calidad en el sector financiero y comercial. Sólida capacidad para la resolución de problemas operativos y formación de personal mediante sesiones de coaching y talleres de capacitación. Formación complementaria en liderazgo y tecnología, con un enfoque en la eficiencia operativa, la organización y el cumplimiento de objetivos estratégicos. Me caracterizo por mi eficiencia operativa y una alta capacidad de adaptación.

Educación

- Estudiante de Licenciatura en Administración
- **Colegio Nacional E.M.D. "Dr. Fernando de la Mora", Capital**
Técnica en Contabilidad – Nivel Medio
- **Escuela Básica N.º 2379 "Sagrado Corazón de Jesús"**
1º grado
- **Escuela Básica N.º 260 "Nuestra Señora de la Asunción"**
2º a 9º grado

Otros Estudios Y Cursos

- Diplomado en Liderazgo para el Desarrollo del Talento Humano – ALA / USIL / SNJ
- Masterclass "El Arte de Ser Conscientemente Líderes" – SNJ, MEC, SENAD
- Marketing digital y redes sociales – Ministerio de tecnologías de la información y comunicación
- Operador Avanzado en Informática – Centro de la Informática del Paraguay
- Cajero Profesional – TAV
- Formación de Bomberos Voluntarios – Academia Nacional de Formación de Bomberos, Limpio
- Entrenamiento en habilidades personales para emprender - Servicio Nacional de Promoción Profesional.
- Mentor de emprendedurismo - Servicio Nacional de Promoción Profesional.

Experiencia Profesional

- **Todo por Veinte** Febrero/2021 - Agosto/2021
Encargada de Sucursal
Asesoramiento y atención personalizada a clientes, logrando fidelización mediante un servicio ágil y resolutivo.
Responsable de la apertura y cierre de caja, manejo de flujo de efectivo diario sin incidencias ni faltantes durante la gestión
Manejo logístico de inventarios, control y reposición.
Responsable de local, gestión de personal y rendición diaria
- **Shop-full, Petrochaco Distribuidora S.A.** Septiembre/2021 - Noviembre/2024
Responsable de tienda
Responsable de local, responsable de apertura y cierre de caja, manejo de flujo de efectivo diario sin faltantes en la gestión.
Manejo logístico, gestión de proveedores, control de stock, gestión de mermas.
Merchandising en PDV
Apoyo en tareas operativas, servicios generales.

- Petrochaco Distribuidora S.A.**

Operadora de Playa

Atención, asesoramiento técnico y orientación al consumo de productos de calidad a clientes.

Merchandising de PDV

Gestión de flujo de caja, sin incidencias ni faltantes durante la gestión
- Gestión logística de stock
- Veyco S.A. – Servicio para Banco Familiar**

Evaluadora de Control y Calidad de Gestión

Responsable del monitoreo y auditoría de llamadas para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

Evaluación del desempeño operativo mediante indicadores de gestión y técnicas de escucha activa.

Manejo de bases de datos para el registro de evaluaciones y carga de observaciones detalladas en planillas de gestión.

Realización de sesiones de coaching individual para asesores con bajos promedios, enfocadas en la mejora de sus métricas y calidad de atención.

Desarrollo y dictado de talleres de capacitación dirigidos a los diferentes servicios para optimizar los procesos de gestión.

Noviembre/2024 - Diciembre/2025

Enero/2026 - Actualidad

Habilidades

- Microsoft (Excel, Word, PowerPoint)
- Atención al cliente
- Gestión de flujo de caja, arqueo y balance.
- Gestión logística de stock (inventarios, reposición, mermas)
- Liderazgo y trabajo en equipo.

Idioma

- Español

Referencias

- Yamila Acuña**

0972 406047
- Dionisia Escobar**

0985 223342