



NAIR JARA



CONTACTO

@ nair.jara98@gmail.com

983598008

Villa Elisa-Villa Bonita



CARRERA PROFESIONAL

Profesional con más de 9 años de experiencia en atención al cliente y gestión operativa en entornos de alto volumen. Experiencia en back office técnico, soporte a equipos en campo y coordinación de procesos operativos. Manejo de sistemas como OFS, Remedy, Intraoperativa y Sytex, con enfoque en cumplimiento de métricas, organización y resolución eficiente de incidencias.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Amx Claro Paraguay

Octubre 2024 - Actualidad

Back Office FTTH

- Soporte operativo a técnicos en campo para instalaciones y servicios FTTH
- Gestión y seguimiento de órdenes mediante sistemas OFS, Remedy, Intraoperativa y Sytex
- Coordinación de incidencias y resolución en tiempo real
- Validación de datos y cierre de órdenes
- Comunicación directa con equipos técnicos para optimizar tiempos y cumplimiento de agenda

TOCSA S.A

Octubre 2023 - Mayo 2024

Recepcionista

- Soporte al área de tesorería y finanzas
- Pago a proveedores y control de documentación
- Recepción y carga de facturas en sistema SAP
- Verificación de pagos y gestión administrativa en SAP

Cervepar

Julio 2023 - Noviembre 2023

Backup ATC TaDa Py

- Atención y soporte en gestión de consultas
- Seguimiento de casos y registro en sistema
- Atención a clientes vía digital

Trainers SRL

Julio 2023 - Octubre 2024

Soporte operativo

- Apoyo en operaciones diarias y gestión de información
- Elaboración de reportes y coordinación interna
- Seguimiento de procesos administrativos



HABILIDADES

Manejo de sistemas OFS, Intraoperativa, Remedy y sytex
Atención al detalle y resolución de problemas
Manejo de herramientas office
Conocimiento de SAP
Gestión de incidencias
Organización y planificación
Seguimiento de órdenes
Comunicación afectiva
Trabajo en equipo



REFERENCIAS

Camila Bogado - Copetrol

Encargada de tienda
0985564030

Marcos Romero

0985910947

Larizza Ramirez - Amx Claro Py

Coordinadora de equipo
0982446030

Skytel

Noviembre 2020 - Abril 2023

ATC Delivery Py. para distintas empresas gastronómicas

- Gestión de pedidos y coordinación con comercios y repartidores
- Atención al cliente y resolución de incidencias
- Atención al cliente vía telefónica y digital

Skytel

Abril 2023 - Junio 2023

Asesoramiento y agendamiento de turnos Grupo médico Read-Rca. Dominicana

- Asesoramiento y agendamiento de turnos médicos
- Confirmación y reprogramación de citas
- Atención al cliente vía telefónica y digital

Tigo Paraguay

Febrero 2020 - Junio 2020

ATC Home

Recsa

Abril 2019 - Noviembre 2019

Cobranzas Movistar Argentina

Copetrol

Diciembre 2018 - Abril 2019

Atención la cliente y caja

Voicenter

Mayo 2018 - Septiembre 2018

ATC Claro Paraguay

- Atención al clientes y soporte técnico
- Gestión de reclamos y fidelización
- Cumplimiento de métricas de calidad y tiempos

Avanza Paraguay

Octubre 2017 - Mayo 2018

ATC Banco Columbia Argentina

Empeños USA SRL

Diciembre 2016 - Septiembre 2017

Asistente administrativo



EDUCACIÓN

Universidad Americana

Actualidad

Psicología

CCPA

Actualidad

Inglés