

# MATEO DANIEL VERA FLEITAS

+595 0984 873822  
mateodanielverafleitas@gmail.com

Rincón - La Lomita  
Nemby, Paraguay

## PERFIL PROFESIONAL

Con 7 meses de experiencia en atención y asesoría al cliente, con habilidad para identificar necesidades y brindar soluciones efectivas. Comprometido con ofrecer una atención de calidad, construir relaciones de confianza y alcanzar los objetivos establecidos. Proactivo, con habilidades de comunicación efectiva y facilidad para adaptarme a distintos entornos laborales y equipos de trabajo.

## EXPERIENCIA LABORAL

### REM - Tu Solución | Asesoría de Créditos (Junio 2025 - Febrero 2026)

Referencia: Sr. Carlos Emery (+595 982 500587)

- **Manejo** de sistemas bancarios para solicitudes de crédito.
- **Atención** al cliente constante y estructurada.
- **Gestión** de herramientas propias para la regulación de disponibilidad y potabilidad de clientes.
- **Asesoría** para el desembolso correcto de créditos, tanto como facilitar la experiencia al cliente y/o certificar su disponibilidad.
- **Trabajo** bajo presión.

## FORMACION ACADEMICA

### Colegio Nacional Pablo Patricio Bogarin:

- **Escolar Básica** TERCER CICLO (7°, 8° y 9° Grado).  
(2019-2021)
- **Bachillerato Científico** en CIENCIAS SOCIALES (1°, 2° y 3° año).  
(2022-2024)

## HABILIDADES

- **Idiomas:** Español (Nativo), Inglés (Intermedio-básico, A2-B1)
- **Ofimática básica** (uso de Excel, PowerPoint, Word)
- Oratoria decente, buena comunicación, gestión de tiempo y tareas, gestión de servicios y de información.
- Capacidad de atención al cliente fluida y efectiva.
- Adaptabilidad rápida y orgánica.