



Estefania Villasboa

Estudiante de Ciencias de la Educación

+595 975 589107

estefaniavillasboa12@gmail.com

6 de Enero c/ Capitán Rivas- Fernando de la Mora

LinkedIn

www.linkedin.com/in/estefaniavillasboa

Perfil

Soy una persona dinámica y responsable, con buen trato interpersonal y facilidad de adaptación.

Cuento con experiencia en gestión administrativa y atención al cliente, me destaco por mi capacidad de organización y comunicación efectiva.

Busco una oportunidad para seguir aprendiendo y formarme profesionalmente.

Manejo de programas

- Salesforce
- Oracle Business Center
- Excel, Word y PowerPoint

REFERENCIAS

Alejandro Ribeiro

Tigo Paraguay/ TL Despacho

Contacto +595 981 418949

Tobías Zayas Ota

Tigo Paraguay/Analista de Datos

Idiomas

Español: Hablado y escrito

Guaraní: Hablado y escrito

Inglés: Intermedio B1

Alemán: Básico A2.2

EXPERIENCIA LABORAL

Tigo Paraguay | Junio 2022 - Enero 2026

Representante de Field Service Despacho

- Gestión integral de órdenes de trabajo, asegurando su correcta asignación, seguimiento, cierre y cumplimiento de la hoja de ruta y procesos del área.
- Contacto permanente con clientes para coordinar visitas técnicas, validar servicios adicionales, reprogramar tareas y obtener conformidad.
- Asignación, adelanto y reposición de órdenes de trabajo y tareas caídas según las necesidades operativas del día.
- Seguimiento y control de móviles a cargo, incluyendo presentismo, desvíos, eventos masivos y cumplimiento en modalidad QAP.
- Actualización de base instalada, registro de CUV, cotización de productos y carga de bitácoras y eventos según procedimientos vigentes.
- Ejecución de acciones necesarias para el cumplimiento de metas del sector, respetando el marco legal, normas y políticas internas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Americana | Marzo 2023 - Cursando

Licenciatura en Ciencias de la Educación

- Planificación de propuestas pedagógicas adaptadas a distintos contextos educativos.
- Diseño de materiales didácticos para diversos formatos y entornos de aprendizaje.
- Análisis reflexivo de la realidad educativa con enfoque inclusivo.
- Acompañamiento de procesos de enseñanza-aprendizaje orientados al desarrollo integral.

Bachillerato en Ciencias Ambientales

Colegio Técnico Ambiental 'Divino Niño Jesús' | Febrero 2017 - Noviembre 2019