

# ROCÍO ROLÓN

0973 890 189 - San Lorenzo - pamerolon21@gmail.com

Estudiante de Ingeniería Informática, con experiencia en atención al cliente, soporte operativo y resolución de incidencias. Me caracterizo por la comunicación clara, responsabilidad y trabajo en equipo, con capacidad para seguir protocolos y utilizar herramientas tecnológicas para brindar un servicio eficiente y de calidad.

## HABILIDADES

---

- SQL
- Programación
- Ofimática
- Resolución de Problemas
- Puntualidad
- Trabajo en equipo
- Adaptación
- Responsabilidad
- Comunicación

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

**Instructor de informática** **2025 - Presente**

Instituto infoAmericano

Capacitación básica en informática, con enfoque práctico y acompañamiento continuo del aprendizaje.

- Enseñanza de herramientas de ofimática: Word, Excel, PowerPoint y Access.
- Elaboración de materiales didácticos.
- Seguimiento y acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes.

**Cajera** **2025**

Criscell

Atención al cliente en operaciones financieras, garantizando precisión, correcto registro de transacciones

- Cobro de servicios, transferencias y retiros de dinero (Pago Express, Aquí Pago, Wepa)
- Manejo de sistemas financieros y control de transacciones.
- Atención al cliente y resolución de incidencias operativas.

**Pasantía** **2019**

Cooperativa San Lorenzo Ltda

Apoyo administrativo y operativo en el área de recepción y atención a socios.

- Atención a socios e impresión de estados de cuenta.
- Organización y archivo de documentos.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

- Universidad Columbia del Paraguay **2022 -**
- Colegio Nacional Anahí **2018 - 2020**

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

---

- Programación Python, SNPP **2023**
- Programación web PHP, SNPP **2023**
- Operador Avanzado de Computadoras, Instituto InfoAmericano **2018**

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

- Experiencia en soporte básico y capacitación a usuarios.
- Conocimientos básicos de bases de datos (SQL) redes, sistemas operativos y programación.
- Capacidad de adaptación a nuevas tecnologías.
- Inglés intermedio (formación universitaria).