

Martin Nicolás Santacruz Valdez

Analista de Crédito Junior | Gestión Comercial y Operativa

Lambaré, Paraguay | 0985 313 268 | santacruz2801@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Analista de Crédito con más de 5 años de experiencia en el sector financiero y operativo.

Especialista en la verificación de perfiles crediticios, análisis de Riesgo (Central de Riesgos e Informconf) y validación documental (RUC y estados impositivos). Capacidad demostrada para el liderazgo de equipos de hasta 20 personas y optimización de flujos operativos. Orientado a la precisión de datos y a la mitigación de riesgos institucionales.

EXPERIENCIA LABORAL

Tu Financiera S.A.E.C.A

Asunción, Paraguay

Verificador – Área Consumo | Enero 2026 – Marzo 2026.

Análisis y evaluación de carpetas de crédito para el segmento consumo aprobación hasta 5 millones.

- Verificación integral de solvencia: consulta y detalle de **Informconf, Central de Riesgo Crediticio (BCP)** y estado de cuenta del contribuyente (SET) para la banca consumo.
- Validación de veracidad documental y análisis de perfil de riesgo de clientes.
- Gestión de atención telefónica en caso de necesidad con el laboral o el cliente.

Ventas y Cobranzas S.A.

Asunción, Paraguay

Agente Comercial - Operativos Microempresas | Julio 2024 – Diciembre 2025

Análisis y evaluación de carpetas de crédito para el segmento microempresas.

- Verificación integral de solvencia: consulta y detalle de **Informconf, Central de Riesgo Crediticio (BCP)** y estado de cuenta del contribuyente (SET).
- Validación de veracidad documental y análisis de perfil de riesgo de clientes.
- Gestión de atención personalizada, mejorando los índices de satisfacción y tiempos de respuesta en la aprobación de créditos.

Apoyo al Supervisor (Liderazgo de Equipo) | Abril 2022 – Junio 2024

- Asistencia directa en la coordinación operativa y seguimiento de metas del equipo.
- **Liderazgo de equipo:** Responsable de la supervisión de 21 personas durante ausencias del supervisor, asegurando la continuidad del flujo de trabajo y el cumplimiento de KPIs. Resolución de conflictos operativos y revisión de auditoría de datos internos.

Operativo - Confirmación de Datos | *Noviembre 2018 – Abril 2022*

- Verificación telefónica de referencias laborales y personales con altos estándares de precisión.
- Validación de documentación física y digital bajo normativas de cumplimiento interno.
- Colaboración en la reducción de errores en la carga de datos, optimizando el proceso de verificación inicial.

FORMACIÓN Y HABILIDADES

- **Técnicas:** Análisis de Riesgo Crediticio, Gestión de Mora, Verificación Documental (RUC, CRC, Informconf), Microsoft Excel, Dactilografía.
- **Competencias:** Liderazgo de equipos, toma de decisiones bajo presión, enfoque analítico y resolución de problemas.
- **Idiomas:** Español (Nativo) | Guaraní (Intermedio).

REFERENCIAS LABORALES

- **Lic. Teresita Jara** | Gerente del área de riesgos, Tu Financiera | Tel: +595 981 872412
- **Lic. Andrea Alvarenga** | Supervisor de Consumo y Gestiones, Tu Financiera | Tel: +595 984 279463
- **Lic. Victor H. Vega V.** | Supervisor de Consumo y Gestiones, Veyco | Tel: +595 985 440 355
- **Lic. Carlos M. Britez S.** | Supervisor de Microempresas, Veyco | Tel: +595 982 112 362