
CARTA DE PRESENTACIÓN

Ciudad del Este, Paraguay

Estimado/a Señor/a:

Me dirijo a usted con el objetivo de postularme para formar parte de su equipo de trabajo. Mi nombre es Helena Romero, tengo 21 años y cuento con formación en Bachiller en Ciencias Sociales, además de haber realizado un curso de Cajero Comercial, lo que me ha permitido adquirir conocimientos básicos en atención al cliente y manejo de caja.

Me considero una persona responsable, proactiva y con una fuerte orientación al servicio. Durante mi experiencia laboral en Bazar La Familia, tuve la oportunidad de desempeñarme en el área de atención al cliente y caja, donde desarrollé habilidades en trato cordial con los clientes, organización de productos, reposición de mercaderías y control básico de inventario.

Me destaco por mi capacidad de trabajar en equipo, mi actitud amable y mi disposición para aprender y adaptarme a nuevas responsabilidades. Siempre busco brindar una atención respetuosa y eficiente, contribuyendo a generar un ambiente agradable para los clientes y compañeros de trabajo.

Quedo a disposición para ampliar cualquier información que considere necesaria y desde ya agradezco la oportunidad de ser considerada para el puesto.

Atentamente

Helena Romero

Teléfono

+595 985 932440

EMAIL




helenaromero5423@gmail.com

HELENA ROMERO

Joven orientada a la atención al cliente, caracterizada por su actitud amable, responsable y vocación de servicio. Posee habilidades para el trato cordial con las personas, trabajo en equipo y organización de tareas. Se destaca por su capacidad de aprendizaje, adaptabilidad y compromiso con el cumplimiento de las funciones asignadas, buscando siempre brindar una atención eficiente y de calidad.



CONTACTO

-  (+595) 985 932440
-  helenaromero5423@gmail.com
-  Costa Alegre

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Guaraní: Fluído

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

- Excelente atención y orientación al cliente
- Trabajo en equipo y colaboración
- Trato amable, respetuoso y cordial
- Capacidad de escucha y comunicación efectiva
- Organización y responsabilidad en el trabajo
- Proactividad e iniciativa
- Adaptabilidad y disposición para aprender nuevas tareas

FORMACIÓN ACÁDEMICA

Bachiller en Ciencias Sociales

Centro Educacional San Antonio de Padua

Periodo: 2019 – 2022

Estado: Egresada

Curso de Cajero Comercial

SNNP

Año: 2024

EXPERIENCIA LABORAL

Bazar La Familia

Periodo: 2022 – 2023

Cargo: Atención al Cliente / Cajera

Funciones desempeñadas:

- Atención directa a clientes, brindando asesoramiento sobre productos y resolviendo consultas.
- Manejo de caja y cobro de productos, garantizando exactitud en las operaciones.
- Reposición, organización y control de mercaderías en estanterías y exhibidores.
- Organización y presentación de productos en vidrieras para mejorar su visualización.
- Control y orden del inventario en el área de almacén, asegurando la correcta ubicación de los productos.
- Apoyo en tareas generales del local para mantener un ambiente ordenado y agradable para los clientes.