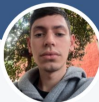


Matias Salvador  
Antunez Amarilla



### Datos personales

- Matias Salvador Antunez Amarilla
- Antunezmat5@gmail.com
- 0983709862
- Nemy-Vista Alegre-Paraguay Nemy
- 10 de abril de 2007

### Competencias

- Trabajo en Equipo ●●●●●
- Comunicación efectiva ●●●●●
- Atención al cliente ●●●●●

### Idiomas

- Español ●●●●●
- Guarani ●●●●●

### Perfil

Profesional orientado a la atención al cliente con experiencia en la gestión eficiente de consultas y resolución de problemas, demostrando amabilidad y compromiso en cada interacción.

### Formación

- 1° al 6° Grado**  
Nuestra Señora De La Asunción, Nemy
- 7° al 9° grado**  
Pablo Patricio Bogarin, Nemy
- 1° al 3° año**  
Pablo Patricio Bogarin, Nemy

### Experiencia

- ATS (Asesor de atención al cliente)** feb 2023 - presente  
Fernando de la Mora-Asuncion  
Segmento al servicio del cliente .
  - Gestionar consultas y resolver problemas de los clientes de manera eficiente y amable.

### Logros

- Implementación de mejoras en el proceso de gestión de consultas, aumentando la productividad del equipo.
- Capacitación continua en atención al cliente, logrando un índice de satisfacción superior al 90%.
- Manejo efectivo de situaciones difíciles, manteniendo la calma y ofreciendo soluciones adecuadas.

### Certificados

Bachillerato con énfasis en ciencias sociales  
Certificado de Bachillerato con énfasis en ciencias sociales expedido por institución educativa reconocida