

Sandra Marlene Braez M.

TÉCNICO EN INFORMÁTICA

Celular: (0992)264 892

Correo: sandrabraez642@gmail.com

Dirección: 1ro de noviembre esq varadero
San Lorenzo-Barrio San Juan calle'i.



Técnico en Informática con sólida experiencia en digitalización de documentos, soporte técnico y atención al cliente. Profesional proactiva con capacidad de adaptación y enfoque en la eficiencia operativa.

Experta en el manejo de herramientas informáticas y gestión documental, orientada a superar desafíos mediante el aprendizaje continuo y el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

Agente Digitalizador | Datasystems

Enero 2025 - Diciembre 2025

- Responsable de la clasificación, indexación y almacenamiento digital de archivos masivos.
- Manejo avanzado de herramientas de gestión documental, garantizando la seguridad y organización de la información.
- Optimización de procesos de digitalización para mejorar los tiempos de entrega.

Atención al cliente | Librería San Antonio

Junio 2024 - Noviembre 2024

- Asesoramiento personalizado de productos y gestión de control de stock.
- Manejo de caja, reposición de mercadería y mantenimiento del orden del local.

Soporte y Atención al cliente | Card and tickets

Febrero 2024 - Abril 2024

- Resolución de consultas técnicas y problemas de clientes con enfoque en fidelización.
- Cumplimiento de objetivos comerciales mediante una atención al cliente de alta calidad.

Pasantía-Departamento de informática | Copaco S.A

Abril 2021 - Junio 2021

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos
- Actualización de software y soporte técnico en la recepción de solicitudes de mantenimiento.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Colegio Nacional de la Capital Gral. Bernardino Caballero-Bachiller Técnico en informática

CURSOS

- Asesoría y atención al cliente | SNPP
- Recepción administrativa y relacionamiento con el cliente |SNPP
- Masterclass en Imagen Personal y Estilos| Garbo Imagen

HABILIDADES TECNICAS Y COMPETENCAS

- Informática: Manejo de herramientas de oficina (Office), mantenimiento de hardware y software.
- Digitalización: Gestión de archivos, indexación de datos y seguridad de la información.
- Social Media: Manejo profesional de Redes Sociales.
- Soft Skills: Capacidad analítica, responsabilidad, trabajo en equipo y comunicación asertiva.

REFERENCIAS LABORALES

- Ing. Sergio Santacruz: +595 961 748 535
- Diana Duarte: +595 991 740398
- Nicolas Díaz: +595 987 499069