

HEIDY MONSERRATH AGUAYO MARTINEZ

TÉCNICO EN SERVICIOS TURÍSTICOS

ACERCA DE MÍ

Técnico en Servicios Turísticos con enfoque en hospitalidad y gestión de calidad. Profesional proactiva, responsable y resiliente, orientada a ofrecer un servicio excepcional y alcanzar objetivos comunes mediante soluciones eficientes.

CONTACTO

✉ heidyaguayo80@gmail.com

☎ (595) 992 209 924

📍 Asuncion, Barrio Trinidad

EDUCACIÓN

Primaria y Secundaria (Hasta 9no Grado)

Escuela Profesor Emilio Ferreria
2016 - 2017

Tecnico en Servicios Turisticos

Colegio Santisima Trinidad
2023 - 2025

Comercio Internacional

UNIVERSIDAD DE LAS
AMERICAS (UNIDA)

2026 - Actualidad

IDIOMAS

Inglés: Medio

Español: Nativo

Guarani: Nativo

Portugues: Medio

CONOCIMIENTO EN

Microsoft Word

Microsoft Publisher

Microsoft Excel

Good Barber (Desarrollo Web
Movil)

Webnode (Desarrollo Web)

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Secretaria en Consultorio Médico

- Empresa: Consultorio Médico de la Dra. Gabriela Medina Orué - Ciudad del Este
- Periodo: Desde marzo 2025 hasta Julio 2025

Roles laborales

- Gestión de pacientes: Recepción, agendamiento y confirmación de turnos para optimizar el flujo diario.
- Administración: Gestión de historias clínicas confidenciales, facturación y cobros.
- Logística: Control de inventario de suministros y adecuación de la sala de consulta.
- Atención: Soporte en triaje básico y atención al cliente con enfoque en la hospitalidad.

Cajera de Eventos / Staff de Logística

Discoteca - Centro de Convenciones Mariscal
Periodo: Desde Octubre 2025 hasta Diciembre

- Gestión de Recaudaciones: Responsable del cobro de entradas y servicios de barra, asegurando el manejo preciso de efectivo y transacciones digitales.
- Control de Accesos: Gestión y distribución de tickets y precintos, garantizando un flujo de ingreso organizado y seguro para los asistentes.
- Conciliación de Caja: Realización de arqueos de caja al cierre de cada jornada, manteniendo un registro exacto de las ventas y el inventario de bebidas.
- Atención al Cliente en Eventos: Resolución de consultas y gestión de pedidos en entornos de alta demanda, priorizando la rapidez y la cortesía.

Centro de Información Turística

Locacion: Costanera de Asunción

- Atención y Asesoramiento Integral: Recepción de visitantes nacionales e internacionales, brindando información detallada sobre atractivos, servicios y logística del destino.
- Diseño de Experiencias Turísticas: Creación y desarrollo de itinerarios y actividades recreativas adaptadas a diferentes perfiles de viajeros para fomentar el turismo local.
- Promoción y Difusión: Ejecución de actividades de promoción turística y gestión de consultas, asegurando una experiencia de usuario satisfactoria y de alta calidad.
- Gestión de Calidad en el Servicio: Monitoreo de la satisfacción del visitante y apoyo en la mejora continua de la oferta turística del centro

Asociacion Industrial Hotelera del Paraguay (2025)

Atencion al Cliente

Asistente de Promoción y Servicios Turísticos

Apoyo en la organización de eventos, capacitaciones y actividades de promoción institucional para los asociados.

Brindar asesoramiento técnico y atención personalizada sobre servicios turísticos, normativas y beneficios del gremio.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS

Promoción: "Sesquicentenario de la Epopeya Nacional: 1864 - 1870. Escolástica Barrios de Gill - Homenaje al Centenario de la Guaranía."

HEIDY MONSERRATH AGUAYO MARTINEZ



Omohu'ã porãmbaite mbo'epykuéra **Bachillerato Técnico** rehegua oñembokatupyryve **Servicios Turísticos**, Educación Media-pegua, ary 2025 jave, **Colegio Nacional de E.M.D. Santísima Trinidad**, oña táva **Asunción**, Capital-pe. Péva rupi, oñeme'ë ichupe ko kuation he'íva ha'éha

Culminó y aprobó todas las disciplinas/áreas de los Planes de Estudio del **Bachillerato Técnico** en la especialidad de **Servicios Turísticos**, de la Educación Media, año 2025 en el **Colegio Nacional de E.M.D. Santísima Trinidad** de la ciudad de **Asunción**, Capital. Por tanto, se le confiere el título de

Nro: 166421

Serie: A-BT-MEC

Bachiller Técnico en Servicios

Oñeme'ë ichupe táva Asunción-pe, ára 10 jasy *Jasy pakoi* ary 2025 jave.
Dado en la ciudad de Asunción, a los 10 días del mes de *diciembre* de 2025



[Signature]
Omotenondéva - Director/a

LIC. FRANCISCO ROJAS ROJAS
Director General
Col. Nac. E.M.D. "Santísima Trinidad"



[Signature]
Ojesarekóva - Supervisor/a

Dr. Dertis Yegros Servín
Supervisor Educativo

Omohu'ãva - Egresado/a





Colegio Nac. E.M.D. Stma. Trinidad

Otorga el presente

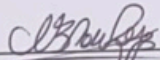
Reconocimiento a

Heidy M. Aguayo M.

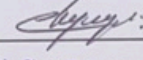
POR SU COLABORACIÓN EN LAS ELECCIONES DEL CENTRO DE ESTUDIANTES DEL COL. NAC. EMD SANTÍSIMA TRINIDAD

Asunción, 22 de mayo 2024




Nunila B. Morinigo de Rojas
Secretaria General




Lic. Gloria M. Morai de Morinigo
Directora de Turno
Matric. N° 51.412



Otorga el presente certificado a:
Heidy Monserrath Aguayo Martínez
CI 7549136

Por su participación en las Capacitaciones Online realizadas por la Fundación Buen Gobierno Servir con Principios en coordinación con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social - Hospital Distrital de Ñemby, con una carga horaria de 1 hs. por encuentro en el año 2023.

Temas Desarrollados:

08-05 Mobbing: un mal oculto

Total de horas: 1

Lic. Víctor Agüero
Gerente General
Fundación Buen Gobierno





Otorga el presente certificado a:
Heidy Monserrath Aguayo Martínez
CI 7549136

Por su participación en las Capacitaciones Online realizadas por la Fundación Buen Gobierno Servir con Principios en coordinación con Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, con una carga horaria de 1 hs. por encuentro en el año 2022.

Temas Desarrollados:

- 14 - 07 Estrategias para mejorar la atención al cliente/usuario
- 21 - 07 ¿Como lidiar con usuarios/clientes difíciles?
- 28 - 07 Trabajando en equipo llegamos más lejos

Total de horas: 3

Lic. Víctor Agüero
Gerente General
Fundación Buen Gobierno





Otorga el presente certificado a:
Heidy Monserrath Aguayo Martínez
CI 7549136

Por su participación en el Seminario Virtual ¡Valores para la vida! realizado por la Fundación Buen Gobierno Servir con Principios, con una carga horaria de 1 hora y 30 minutos por encuentro, en el año 2022.

Temas Desarrollados:

19 - 07 Valores para la Vida

20 - 07 Valores para la Vida

Total de horas: 3

Lic. Víctor Agüero
Gerente General
Fundación Buen Gobierno





مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية
Mohammed bin Rashid
Al Maktoum Global Initiatives



CERTIFICADO

Certificado otorgado a: **Heidy Aguayo Martinez**
Por haber culminado satisfactoriamente el curso:
"Ciudadanía Digital1" a través del Portal Educativo
META, con una carga horaria de 4 horas

Paraguay, 21 de mayo del 2025

María Gómez
Gerente
Portal Educativo META

Alejandro Cañete
Coordinador de Educación
Portal Educativo META

