

Rafaela L. Cabello Rodriguez

Ejecutiva Business to Business (B2B) | Especialista en
Gestión Financiera y Control Operativo | Abogada |
Atención Corporativa Premium.

Dirección: Guavira 214, Villa Elisa - Paraguay

Móvil: (0986) 255867

Email: falicabello@gmail.com

URL: www.linkedin.com/in/rafaela-cabello-51b4743b3



Profesional con más de 15 años de experiencia en **sector financiero, cambios y telecomunicaciones corporativas**. Ejecutiva Business to Business (B2B) en telecomunicaciones, gestionando cartera empresarial con enfoque en fidelización y excelencia operativa. Experta en control operativo, auditoría documental, gestión de riesgos y atención estratégica a clientes empresariales. Experiencia en coordinación con auditorías internas, externas y regulatorias (BCP), supervisión de procesos financieros críticos y manejo de transferencias internacionales.

EXPERIENCIA RELEVANTE

► TELECEL SAE

Ejecutiva de cuenta Micro & Small Business to Business (B2B) - dic. 2021 - sept. 2025

- Gestión integral de cartera corporativa B2B (Telefonía, TV, Fibra Óptica, WTTX, Tigo Money y soluciones corporativas).
- Intermediación estratégica entre cliente y áreas internas.
- Seguimiento y resolución de reclamos complejos.
- Fidelización y mantenimiento de clientes empresariales.
- Gestión de casos críticos con enfoque en SLA y experiencia del cliente.
- Soporte al área de cobranzas de Oct 2024 a Sep 2025 - Optimización de Procesos (Soporte a Cobranzas): Diseñé y documenté el Manual de Gestión para el control de Vendors (Nexo, Geco, Recsa), estandarizando los procesos de cobranza tercerizada para mora temprana y tardía. Análisis Financiero y de Riesgos: Supervisé los ciclos de facturación y procesos de inclusión/exclusión en Informconf, logrando un control más preciso sobre la deuda de servicios de hogar y telefonía.

► SERVICIOS Y PRODUCTOS MULTIMEDIOS S.A.(TIGO)

Ejecutiva de Cuenta High Value Customer (HVC) Premium - ene. 2019 - nov. 2021

- Atención especializada a clientes de alto valor.
- Resolución de incidencias técnicas y administrativas.
- Seguimiento personalizado y retención de cartera.

► **TRANSCOM PARAGUAY S.A. - (TIGO)**

Ejecutiva de Cuenta High Value Customer (HVC) - jun. 2018 - dic. 2018

- Atención especializada a cartera preferencial.
- Gestión de reclamos y coordinación interdepartamental.

Asesora Contact Center Mobile - sept. 2017 - may. 2018

- Atención de primera línea (clientes masivos – Business to Consumer - B2C)
- Derivación estratégica a áreas de facturación, CAT Mobile (área técnica móvil)/ Home (área técnica TV / Internet) y Tigo Money.

► **FINANCIERA EL COMERCIO S.A.E.C.A.**

Coordinadora de Procesos Centrales - ene. 2016 - jul. 2017

- Supervisión operativa de procesos críticos.
- Control de préstamos AFD.
- Gestión de pólizas y siniestros.
- Coordinación con Auditoría Interna, Externa y BCP.
- Control de clientes de Riesgo Mayor – Grandes Deudores.
- Elaboración de informes de gestión y mejora de procesos.

Coordinadora de Liquidación de Operaciones - ago. 2014 - dic. 2015

- Control y validación de transferencias internacionales.
- Supervisión de operaciones de Mesa de Cambios.
- Coordinación con áreas legales, cumplimiento y riesgo.
- Propuesta e implementación de mejoras operativas.

Encargada de Custodia y Valores - sept. 2013 - jul. 2014

- Custodia de pagarés, títulos y garantías.
- Control de CDAs y documentación crediticia.
- Gestión ante Banco Central del Paraguay.
- Administración de inventarios financieros sensibles.

► **TRANSACCIONES S.A.**

Auxiliar administrativo contable - sept. 2008 - jun. 2013

- Control de operaciones financieras.
- Seguimiento de clientes morosos.
- Cálculos financieros y análisis de cuentas bancarias.
- Coordinación con contadores, abogados y escribanos.
- Implementación de estrategias de retención y recuperación.

► **J.F. COMERCIAL IMPORT – EXPORT S.A.**

Representante legal - ene. 2007 - dic. 2007

- Regularización societaria y tributaria.
- Organización de asambleas.
- Apertura de sucursal.
- Gestión de contratos públicos y privados.

► PARAGUAY EXPRESS CAMBIOS S.A.

Auxiliar administrativo contable - mar. 1999 - dic. 2006

- Manejo de transferencias internacionales.
- Operaciones vía Citibank y Bank of America.
- Conciliaciones bancarias.
- Control de cuentas extranjeras.
- Atención a clientes corporativos.

FORMACION

Abogada

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (2003 – 2008) – Carrera concluida.

Universidad Nacional de Asunción

Facultad de Ciencias Económicas

Administración de Empresas - Primer semestre – 2012

IDIOMAS

Inglés – Nivel Intermedio / Español Nativo / Guaraní Nativo

REFERENCIAS PROFESIONALES

► TELECEL SAE

Vanessa López Riquelme - **Gerente de Contact Center** (0986)555559

Bianca Lamonaca - **Jefe de Call Center Cobranzas y Retención** (0981)616406

Ángel Riquelme - **Analista de RRHH** (0982)900902

► FINANCIERA EL COMERCIO S.A.E.C.A. – (actualmente UENO BANK)

Lic. Nathalia Segovia- **Sub Gerente de Operaciones y Procesos** (0981) 770.358

REFERENCIAS PERSONALES

Lic. Araceli Vicensini (0981)221905

Sr. Víctor Delgado (0981)230552