

IVAN CASTILLO

INGENIERO COMERCIAL - INGENIERO EN MARKETING



Tel: (0983) 456607



sebasacos@icloud.com



Reservista de la guerra del chaco -
Asunción



Edad: 25 años

• SOBRE MÍ

Me considero un profesional ambicioso orientado a objetivos y resultados, implementando técnicas nuevas e innovadoras. Capaz de trabajar de forma independiente o en equipo. Comprometido con la organización a establecer y mantener un ambiente laboral positivo para todos los clientes y colaboradores.

• EDUCACIÓN

Universidad Americana

Ingeniería Comercial, 2019 - 2025

En proceso de titulación

Universidad Americana

Ingeniería en Marketing, 2023 -2027

Cursando

**COLEGIO - CENTRO EDUCATIVO
CRISTIANO CANAAN**

Bachiller en ciencias básicas, 2018

• EXPERIENCIA LABORAL

Asistente administrativo Sr.

AUTOMOTOR S.A. - OCTUBRE 2024 - ACTUALMENTE

Realizar el control y gestión de documentación del cliente (persona física y jurídica) previa facturación, verificación de firmas en los documentos de ventas asegurando su validez legal; además, gestión de pago, elaborar informe mensual destinado al directorio y gerencia comercial sobre el estado de las carpetas en administración de ventas. Manejo del CRM (Salesforce), sistema SAP, Excel, Word, Power Point

Asesor inmobiliario

CENTURY 21 - JUNIO 2024 - ENERO 2025

Asesoramiento sobre inversiones, atención al cliente, negociación e intermediación, estudio de mercado inmobiliario, promoción de inmuebles disponible para la venta o alquiler, captación de inmueble, preparación de documentos para cierre de venta o alquiler.

Ejecutivo de cuentas Jr. - Clientes

TOYOTOSHI S.A. MAYO 2021 - MAYO 2024

Encargado del manejo de las cajas del interior del Grupo Toyotoshi. Contacto con clientes a modo de agendar pago por cuotas/servicio de taller. Realizar informe semanal para directorio de lo recaudado por el departamento de cobranzas. Encargado de la gestión de quejas y reclamos de los clientes recibido en el dpto. de cobranzas. Manejo de CRM, Teros, PowerBi, Word, Excel, PowerPoint.

• REFERENCIA LABORAL

**Diana Rojas - Jefa Administrativa
AUTOMOTOR S.A.**

0972 106 509

**Ondina Lovera - Jefa de Cobranzas
TOYOTOSHI S.A.**

0983 976 101

**Oscar Lopez - Superviso de Ventas
TOYOTOSHI S.A.**

0982 193 043

• CURSOS Y CERTIFICADOS

- **Asesoría y Atención Al Cliente - SNPP**
- **Curso en Excel Intermedio - Hermes Raggio**
- **Vendedor Profesional - SNPP**
- **Gestión de Redes Sociales - Community Manager - SNPP**
- **Marketing Operativo y Estratégico- SNPP**
- **Social Media Management -SNPP**

• IDIOMAS

| | |
|----------------------|-----------------------|
| Idioma Inglés | Idioma Guaraní |
| INTERMEDIO | INTERMEDIO |

Ejecutivo de cuentas Jr. - Por Facturación

TOYOTOSHI S.A. - FEBRO 2019 - MAYO 2021

Contacto con el cliente a modo de agendar fecha de pago por las facturas de talle vencidas. Contactar con los cliente y seguros, para solucionar las facturas con inconvenientes. Encargado de solucionar las quejas y/o reclamos de los clientes de cobranzas. Manejo de CRM, sistema Teros, Power Bi, Word, Excel, Power Point.

Pasantia laboral - Área de ventas

TOYOTOSHI S.A. - SEPT. 2022 - ENERO 2023

Asesoramiento al cliente. Manejo de fondo Fijo. Verificación y envío de documentos para emisión de tarjeta de crédito. Realizar informe de ventas. Manejo del sistema CRM, teros, programa de office.