



ESMERALDA AREVALOS

Atención al cliente

✉ esme_arv17@icloud.com

📞 0983544128

🏠 Luque, 110918 Los Excombatientes

📅 19 de diciembre de 2007

📍 San Vicente Pancholo

🇵🇾 Paraguaya

👤 Soltera

COMPETENCIAS

Resolución de conflictos



Empatía



Comunicación efectiva



IDIOMAS

Español



APTITUDES

■ Responsabilidad

■ Capacidad de aprendizaje

■ Motivación

PERFIL

Profesional comprometido con la satisfacción del cliente y la resolución efectiva de problemas, con experiencia en la atención personalizada y en la comunicación clara y empática. Capaz de manejar consultas y quejas de manera eficiente para garantizar una experiencia positiva.

EXPERIENCIA

Atención al cliente

NOV 2024 - AGO 2025

La terraza, San Vicente Pancholo

- Proporcioné información clara y detallada sobre productos y servicios a los clientes.
- Gestioné consultas y resolví problemas de los clientes de manera eficiente y amable.

CURSOS

Curso de Atención al cliente

NOV 2024

- Desarrollé habilidades para brindar una atención personalizada y de calidad.
- Aprendí técnicas de comunicación efectiva para mejorar la interacción con los clientes.
- Desarrollé habilidades para identificar necesidades y ofrecer soluciones adecuadas a los clientes.

Doy mi consentimiento para el procesamiento de mis datos personales para el proceso de selección del puesto que solicito.