



# Rodrigo Anthuam Rivas Villalba

## CONTACTO

 (0985) 297 619

 rodrigoanthuamr@gmail.com

 Azalea y Naranjales, Luque.

## INFORMACIÓN

- Disponibilidad inmediata y horaria.
- Moto propia.
- Facilidad para adaptarse a normas y procedimientos internos.

## FORMACIÓN

ESCUELA BÁSICA N°806  
INSPECTOR MAYOR EUSEBIO FLORENTIN.  
Pre-escolar al 9° grado  
COLEGIO INSPECTOR  
MAYOR EUSEBIO FLORENTIN.  
1° al 3° de la media  
BACHILLERATO EN CIENCIAS BASICAS

## MI PERFIL

- Buena comunicación verbal y escrita
  - Trato cordial con clientes
  - Capacidad para resolver problemas
  - Puntualidad y responsabilidad
  - Buen manejo de computadoras
  - Ganas de aprender y trabajar en equipo
- Soy una persona responsable, organizada y con facilidad para comunicarme.

## EXPERIENCIA

### ATENCIÓN AL CLIENTE

#### Taller mecánico SR automotores

- Atención al cliente.
- Recepción de clientes.
- Responsabilidad sobre tareas críticas.
- Organización y control de tareas operativas y tiempos de trabajo.
- Manejo responsable de procesos donde la precisión y la seguridad son claves.

### GESTIÓN DE COBRANZAS

#### Empresa Global Sudamericana

- Gestión y seguimiento de pagos pendientes.
- Contacto con clientes para regularización de deudas y coordinación de cobros.
- Negociación de plazos y alternativas de pago.
- Registro y control de pagos, fechas y compromisos asumidos.
- Manejo de situaciones conflictivas con trato profesional y respetuoso.

## HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS

- Microsoft Word y Excel (básico/intermedio)
- Registro y seguimiento de cobranzas
- Atención al cliente presencial y telefónica
- Control básico de caja y manejo de efectivo

## REFERENCIA PERSONAL

- Marly Villalba :(0992) 297433
- Carmen Rivas : (0994) 760125