



Maria  
Doncel  
Urunaga



#### DATOS PERSONALES

**Fecha de Nacimiento:**

01/11/2007

**Edad:** 18 años

**Cedula de Identidad:**

6631751



#### EDUCACIÓN

**Escuela, colegio Parroquial Virgen de Nazareth**

Primaria y secundaria cursada

Del 1er grado al 7mo grado

**Colegio E.M.D Estella Maris**

Nivel medio y Bachiller en Ciencias Sociales

Del 8vo grado al 3er año

#### CONTACTO



Teléfono: 0993373818



Correo: pazdoncel@gmail.com



Dirección: Guayaquies 656 c/ Agustin  
Goiburú - B° Nazareth

#### EXPERIENCIA LABORAL

**Primer empleo : Boutique Milou**

- Pasante escolar
- Gestión en redes sociales
- Atención al cliente
- Comunicación escrita y verbal

**Segundo empleo : Odonto excellence**

- Atención al cliente presencial y telefónica
- Agendamiento y organización de pacientes
- Manejo de redes sociales

**Tercer empleo : Gk business S.A**

- call center y ventas
- Atención al cliente
- Resolución de quejas y reclamos
- Comunicación efectiva y seguimiento de casos

#### Perfil profesional

Cuento con experiencia en atención al cliente ,call center y labores de secretaria.

Tengo un excelente manejo de la comunicación la organización y las redes sociales.

Estoy en busca de una oportunidad en una empresa donde pueda contribuir con mis habilidades y continuar mi desarrollo profesional.

**Herramientas : PowerPoint**

- Excell
- Canva
- Edición de videos

**Idiomas hablados :**

- Español : Nativo
- Guaraní : Avanzado
- Inglés : intermedio