

MIRTHA DAIHANA GÓMEZ ZARATE



0984745536



daihana1602@gmail.com



Ruta Luque - San Bernardino
Tarumandy

PERFIL

Profesional proactiva con experiencia en atención al cliente y ventas, comprometida con brindar un servicio personalizado y eficaz. Poseo habilidades para identificar las necesidades del cliente y ofrecer soluciones adecuadas que incrementen la satisfacción y fidelización.

FORMACIÓN

Educación Primaria

feb 2012 - nov 2018

Escuela Básica N°110 Capitán Bernardino Caballero Alvarez, Luque

Educación Secundaria

feb 2019 - nov 2024

Colegio Nacional E.M.D Gral. José Elizardo Aquino, Luque

Curso de Cajero Profesional

Centro de Formación y capacitación laboral, Luque

- Manejo de caja y efectivo, atención al cliente y comunicación efectiva, organización del área del trabajo.

Lic. en Periodismo

Universidad Politécnica y Artística del Paraguay, Luque

- Comunicación escrita y oral, trabajo bajo presión, comunicación estratégica y manejo de medios digitales.

EXPERIENCIA

Cajera - Líder de Turno

mar 2025 - nov 2025

Biggie GHA, Luque- Madame Lynch

- Apertura y cierre del local; manejo de caja registradora; control de inventario y coordinación de pedidos; mantenimiento del orden y presentación del local; capacitación y supervisión del personal.

Atención al cliente/ Staff/ Servicios

dic 2025 - ene 2026

Cinemark Paraguay S.R.L Asunción, Paseo la Galería

- Atención al cliente; manejo de caja y medios de pago; venta de entradas y productos de confitería; control básico de stock; cumplimiento de protocolos operativos, higiene y seguridad; trabajo en equipo y apoyo en la operación general del complejo.