



MARÍA ARACELY FARIÑA INSFRÁN

✉ arafarinha@gmail.com

☎ 0984 530 104

📍 Zeballos Cué - Asunción

📅 08/12/1995

ACERCA DE MÍ

Estudiante del último año de Licenciatura en Comercio Internacional, con sólida experiencia en áreas comerciales, marketing, experiencia del cliente y gestión de licitaciones públicas e internacionales, incluyendo procesos bajo normativas y políticas del BID.

Me destaco por mi capacidad analítica, organización documental, comunicación efectiva y orientación a resultados. Cuento con experiencia en soporte estratégico al área comercial, elaboración de reportes ejecutivos y detección de oportunidades de negocio en entornos competitivos.

Proactiva, adaptable y con fuerte compromiso profesional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Informática, Tecnología y Comunicación S.A. (ITC S.A)

Ejecutiva de Licitaciones y Back Office

Julio 2024 – Actualidad

- Identificación y análisis de oportunidades de negocio en procesos licitatorios.
- Preparación de carpeta conforme a los requerimientos del pliego de bases y condiciones.
- Gestión y organización de documentación administrativa y contractual.
- Registro y seguimiento de oportunidades comerciales.
- Apoyo estratégico al área comercial en procesos administrativos.
- Organización de eventos y webinar con fabricantes y empresas.
- Manejo de agenda comercial.
- Actualización de documentos en el CRM y SICP (DNCP)

YP S.A – Grupo Sueñolar

Analista de Control de Calidad Digital – Experiencia del Cliente

Febrero 2017 – Julio 2024

- Monitoreo diario de interacciones comerciales a través de la plataforma Thinkchat.
- Asistencia y soporte online a asesores y supervisores para optimizar la gestión de ventas.
- Capacitación a asesores y supervisores en el uso de la herramienta corporativa de ventas (ThinkChat).
- Seguimiento individual a asesores en casos específicos de mejora.
- Distribución estratégica de leads para optimizar el contacto y conversión comercial.
- Evaluación mensual de desempeño, mediante calificación de calidad en la atención escrita.
- Detección de anomalías y errores críticos, con implementación de acciones correctivas.
- Feedback personalizado a asesores con desvíos en indicadores de calidad.
- Refuerzo de información y actualización continua sobre procesos y herramientas.
- Generación de campañas de recontacto para recuperación de clientes potenciales.
- Elaboración de informes mensuales sobre reincidencias, métricas de calidad y desempeño comercial.
- Monitoreo de publicaciones y análisis de mercado.
- Propuestas de mejora e innovación en procesos internos acerca de la atención digital.
- Monitoreo de tiempos de atención.
- Actualización de imágenes y textos de las promociones a través de la plataforma ThinkChat.
- Asistencia a otras áreas con el uso de ThinkChat.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Negocios y Servicios S.A

Telemarketing Banco Continental - 2016

- Elaboración de legajos.
- Venta de tarjetas de Crédito.
- Atención al Cliente presencial y vía telefonica.

HABILIDADES

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Resolución de problemas
- Comunicación efectiva
- Liderazgo
- Proactividad
- Orientación a resultados
- Capacidad analítica
- Organización documental

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Gestión de licitaciones públicas e internacionales
- Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP)
- ThinkChat
- Microsoft Dynamics AX
- M-Files (gestión documental)
- Microsoft Excel (intermedio)
- Microsoft Word
- Microsoft PowerPoint

EDUCACIÓN

Universidad Metropolitana de Asunción (2022-2026)

Licenciatura en Comercio Internacional

Cursando el último semestre de la carrera Comercio Internacional.

Centro de Educación Superior María Serrana (2013)

Bachillerato Técnico en Administración de Negocios.

IDIOMAS

Inglés: Básico

Español: Nativo

REFERENCIAS PERSONALES

Felicia Insfrán

- 595971145503

Jorge López

- 595994148758

REFERENCIAS LABORALES

Mirian Varela - YP S.A (Grupo Sueñolar)

- 595971372000

Dennis Gómez - Banco Continental SAECA

- 595985565827

Beatriz Molinas - ITC S.A

- 595981760573