





RICHARD MANUEL LEZCANO DURE

CONTACTO

 0976203510

 richardlezcandure@gmail.com

 Apolo Barreto 1155, ruta 2 km
16,5, Barrio Santa Silvia, Capiatá

DATOS PERSONALES

- **Cédula de Identidad (CI): 2530552**
- **Fecha de Nacimiento: 21/05/1985**
- **Edad: 40 Años**
- **Nacionalidad: Paraguayo**
- **Estado Civil: Casado (1 Hijo)**
- **Disponibilidad Horaria: Tiempo completo**
- **Disponibilidad para Viajes: Sí**
- **Licencia de Conducir: Particular**

EDUCACIÓN

Universidad: Nacional de Asunción

- Título de Grado: Abogado
- Matrícula N° 29569

Bachillerato Técnico: Contabilidad

- Colegio Nacional San Lorenzo

Educación Escolar Básica y Media: Del preescolar hasta el tercer curso

- Instituto Ítalo Paraguayo

PERFIL PROFESIONAL

Profesional bancario con 19 años de sólida experiencia en el sector financiero, destacando en áreas clave como atención al cliente, operaciones de caja y soporte telefónico. Mi trayectoria en instituciones bancarias se caracteriza por un servicio de alta calidad, garantizando la precisión en transacciones y el cumplimiento de procesos operativos. Soy reconocido por mi responsabilidad, compromiso y orientación al cliente, con habilidades para resolver incidencias de forma eficaz y mantener relaciones duraderas con los usuarios. Poseo experiencia en el manejo de productos financieros, el cumplimiento de normativas internas y la capacidad de trabajar en equipo bajo entornos de alta exigencia.

EXPERIENCIA LABORAL

Banco Familiar SAECA

Periodo General: Desde 12 de febrero del 2007 hasta 10 de noviembre del 2025

- 2013 al 2025: Cajero
- 2009 al 2011: Asesor de atención al cliente
- 2007 al 2008: Operador de telecobranzas

Tareas Principales (Rol de Cajero):

- Carga de ATM y Tauser
- Recepción y envío de valores por transportadora
- Pagos/cobros de remesa
- Cambios de divisas y operaciones en moneda local y extranjera
- Arbitraje de divisas
- Depósito y extracción en efectivo
- Depósitos de efectivo, depósitos en cheques CNB y COB
- Cobranzas

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Guaraní (Nativo)
- Inglés Básico
- Portugués Básico
- Italiano Básico

CURSOS Y CAPACITACIONES

- SEPRELAD
- Riesgo operacional
- Actualización de Sistema de Caja
- Sistema de Cambios
- Arbitraje de divisas
- Prevención de Phishing
- Gestión de Cobranzas telefónica
- Calidad en atención al cliente
- Actualización de productos financieros y bancarios

HABILIDADES DESTACADAS

- **Experiencia Operativa Bancaria:** 19 años de dominio en caja, ATM, Tauser y logística de valores.
- **Gestión de Transacciones:** Experto en cambios y arbitraje de divisas, remesas y manejo de efectivo (moneda local/extranjera).
- **Orientación al Cliente:** Profesional dedicado a la atención de alta calidad y resolución eficaz de incidencias.
- **Conocimiento Regulatorio:** Capacitación en SEPRELAD, riesgo operacional y prevención de fraude (Phishing).
- **Habilidades Interpersonales:** Alta responsabilidad, compromiso y facilidad para el trabajo en equipo.

REFERENCIAS

Laboral: Graciela Benítez

Celular: 0971990444

Laboral: Claudia Sanabria

Celular: 0981527873

Personal: Christian Romero

Celular: 0972813488

Personal: Roberto Duarte

Celular: 0994496747