

Lourdes Noemi Meza Santacruz

CURRICULUM VITAE



Datos personales



Lourdes Noemi Meza Santacruz



Mezsantacruzlounoem@gmail.com



+595 972 645708



San patricio entre san vicente/Barrio arroyo seco Villa Elisa



22 de octubre de 1995



Paraguay



Soltera



Mezsantacruzlounoem@gmail.com

Idiomas

Castellano



Guaraní



Inglés



Aptitudes

■ Responsabiliza

■ Resolución de problemas

■ Trabajo en equipo

Perfil

Soy una persona proactiva y orientada a resultados, con una sólida ética de trabajo y la capacidad de adaptarme a diferentes entornos. Empleo mis diferentes aptitudes para ofrecer a la empresa los mejores resultados Y proyecciones para trabajar juntos en una mejora continua para la organización.

Formación

Primaria

Esc.Dr. Juan José soler, Villa Elisa

Secundaria

Coleg. Dr.Juan José Soler, Villa Elisa

Experiencia

Servicio de Atencion al cliente

feb 2018 - nov 2020

Hola Paraguay S.A, Asunción

- Realizar llamadas a clientes de la compañía
- comercialización del servicio de internet y líneas de telefonía fija y móvil
- Creación de planes de ventas
- Impulsar las ventas en la carpeta del cliente
- empresarial
- Reporte de cobertura en ventas

Vendedor de servicios

mar 2020 - feb 2021

Tigo Paraguay, Asuncion

- Ofrecer las opciones disponibles del producto
- Resolver problemas de los clientes
- Cerrar acuerdos de manera efectiva
- Promover la retención de clientes
- Captar nuevos clientes

Team Leader

dic 2022 - dic 2023

Tigo Paraguay, Asunción

- Potenciar la cartera de clientes
- Reporte de cobertura y ventas Realizadas al mes
- Resolver quejas y consultas de los clientes
- Analizar las tendencias del servicio al cliente y recomendar mejoras.
- Planificación de objetivos en ventas

Cursos

Informática Intermedio

oct 2022

Dominio de Herramientas Exxel, Word y otros sistemas relacionados en materia empresarial y operativas.

Informática avanzada

sep 2023

Dominio de Herramientas Exxel, Word y otros sistemas relacionados en materia empresarial y operativas.

- Adaptabilidad
- Orientación al cliente
- Comunicación efectiva
- Empatía

Referencia Laboral

Maribel Gutierrez

Tigo Paraguay
0982487722

Sebastian Barreto

Hola Paraguay
0976 956479

Referencia personal

Andrea Soledad +595 985 296778

Lidia Santacruz +595 982 487723