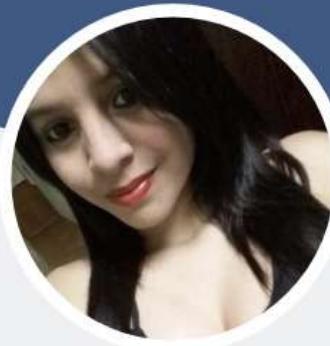


# Lourdes Noemi Meza Santacruz

## CURRICULUM VITAE



## Datos personales

- Lourdes Noemi Meza Santacruz
- Mezsantacruzlounoem@gmail.com
- +595 972 645708
- San patricio entre san vicente/Barrio arroyo seco Villa Elisa
- 22 de octubre de 1995
- Paraguaya
- Soltera
- Mezsantacruzlounoem@gmail.com

## Idiomas

- |            |       |
|------------|-------|
| Castellano | ●●●●● |
| Guaraní    | ●●●●● |
| Inglés     | ●●●●● |

## Aptitudes

- Responsabiliza
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo

## Perfil

Soy una persona proactiva y orientada a resultados, con una sólida ética de trabajo y la capacidad de adaptarme a diferentes entornos. Empleo mis diferentes aptitudes para ofrecer a la empresa los mejores resultados Y proyecciones para trabajar juntos en una mejora continua para la organización.

## Formación

### Primaria

Esc.Dr. Juan José soler, Villa Elisa

### Segundaria

Coleg. Dr.Juan José Soler, Villa Elisa

## Experiencia

### Servicio de Atencion al cliente

feb 2018 - nov 2020

Hola Paraguay S.A, Asunción

- Realizar llamadas a clientes de la compañía
- comercialización del servicio de internet y líneas de telefonía fija y móvil
- Creación de planes de ventas
- Impulsar las ventas en la carpeta del cliente
- empresarial
- Reporte de cobertura en ventas

### Vendedor de servicios

mar 2020 - feb 2021

Tigo Paraguay, Asuncion

- Ofrecer las opciones disponibles del producto
- Resolver problemas de los clientes
- Cerrar acuerdos de manera efectiva
- Promover la retención de clientes
- Captar nuevos clientes

### Team Leader

dic 2022 - dic 2023

Tigo Paraguay, Asunción

- Potenciar la cartera de clientes
- Reporte de cobertura y ventas Realizadas al mes
- Resolver quejas y consultas de los clientes
- Analizar las tendencias del servicio al cliente y recomendar mejoras.
- Planificación de objetivos en ventas

## Cursos

### Informática Intermedio

oct 2022

Dominio de Herramientas Exxel, Word y otros sistemas relacionados en materia empresarial y operativas.

### Informática avanzada

sep 2023

Dominio de Herramientas Exxel, Word y otros sistemas relacionados en materia empresarial y operativas.

- Adaptabilidad
- Orientación al cliente
- Comunicación efectiva
- Empatía

## Referencia Laboral

---

### **Maribel Gutierrez**

Tigo Paraguay  
0982487722

### **Sebastian Barreto**

Hola Paraguay  
0976 956479

## Referencia personal

---

Andrea Soledad +595 985 296778  
Lidia Santacruz +595 982 487723