

# MONSERRAT CÉSPEDES

## ACERCA DE MÍ

Soy una persona responsable, proactiva y organizada. Tengo una habilidad demostrada para resolver problemas de manera efectiva y eficiente, manteniendo siempre una actitud positiva y empática. Poseo excelentes habilidades de comunicación, y soy capaz de manejar múltiples tareas en orden y con enfoque. Busco aportar mis habilidades a un puesto comprometido con el crecimiento continuo y a la satisfacción del cliente.

## CONTACTO

- monseavaloscespedes@gmail.com
- 0973 452020
- Nemby

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Empleada doméstica

Mayo 2025 – Actualidad

- Realización de tareas de limpieza profunda y general en todas las áreas de la casa.
- Lavado, planchado y organización de ropa, manteniendo los estándares de calidad y cuidado de las prendas.
- Cuidado y organización de objetos personales y muebles, asegurando un entorno ordenado y funcional.
- Manejo de productos y equipos de limpieza de manera segura y eficiente.
- Comunicación efectiva con los clientes para garantizar su satisfacción con los servicios prestados.

## EDUCACIÓN

### Bachillerato Científico

Colegio Nacional Don Bienvenido Osorio  
2022 - 2024

### Curso de pastelería

Certificación de estudios  
2014 – 2015

### Curso de Computación e informática básica

Certificación de participación  
2016 – 2017

### Operario de acabados

Fábrica Suya | Noviembre 2019 – Diciembre 2022

- Limpiéza de imourezas y restos de telas en la confecciones.
- Colocación de botones, cierres, etiquetas y otros accesorios.
- Inspección de telas y prendas en busca de defectos (fallos en costura, tejido, igualación de color).
- Mantenimiento de área de trabajo limpia y ordenada, cumpliendo con las normas de seguridad.
- Organización de telas y productos finalizados.

## HABILIDADES

### Comunicación



### Orientación al cliente



### Trabajo en equipo



### Escucha activa



### Capacidad de aprendizaje



### Paciencia



### Flexibilidad

