



# ELÍAS ROMERO

✉ eliasromerolw3@gmail.com  
📞 +595984972440  
🏡 ita ybate, cadete pando, barrio mbocajaty, 2610 Villa Elisa, 2610 Villa Elisa  
📅 28 de mayo de 2004  
♂ Hombre  
🏳 Paraguayo

## COMPETENCIAS

- office
- Adaptabilidad
- Proactivo
- Creativo
- empatía
- Resolucion de problemas
- Trabajo en equipo

## IDIOMAS

- Español
- Guarani
- English

## PASATIEMPOS E INTERESES

- Dibujar
- Musica
- Leer

## PERFIL

Soy una persona capaz, atenta y responsable, y un buen manejo de office. En búsqueda de ampliar mis horizontes y aprender nuevas habilidades.

## FORMACIÓN

- Bachillerato en Ciencias Sociales; en ciencia humanística** feb 2019 - nov 2021  
Colegio Emilio Johansen, Villa Elisa
- Técnico en reparación de dispositivos; técnicas móviles** ago 2022 - oct 2022  
Servicio Nacional de Promoción Profesional (S.N.P.P), Lambare

## EXPERIENCIA

- Asesor de Atención al cliente** feb 2023 - mar 2023  
Ápex S.A., Asunción
- En mi paso por el área de atención al cliente, aprendí aptitudes claves, tales como la empatía, escucha activa, y un mayor enfoque en realizar tareas bajo presión.
- Asistente técnico** jun 2023 - nov 2023  
SIEMI S.R.L., Asunción
- mis labores principales eran recibir pedidos de mantenimiento, gestionar elementos de la bodega y cargar facturas en el sistema century.
- Agente de centro de atención al cliente** nov 2023 - oct 2024  
Voicenter, Asunción
- En mi paso por voicenter, me desempeñé como agente del área de ventas del canal "in". Mis labores principales eran las de un vendedor, y así también resolver cualquier duda que tenga el cliente.

- Utilice con herramientas de CRM como Callbell, Rambox y la misma plataforma que nos ofrecía el casino, todo con el fin de gestionar de manera eficiente a los usuarios dentro de la plataforma correspondiente. Así también ofrecí atención y servicio personalizado a clientes del casino, asegurando una experiencia positiva y resolviendo consultas de manera eficiente.

## REFERENCIAS

**Samuel Maldonado**

Voicecenter, Asunción 0983 475099

**Ing. Enzo Sanabria**

Técnico en Soporte de Infraestructura – CONECTA S.A

Número de referencia: +595 984 282147

**Nahuel Santacruz**

Supervisor general – CONECTA S.A

Número de referencia: +5959 983 412 486