



# ELÍAS ROMERO

✉ eliasromero1w3@gmail.com

☎ +595984972440

🏠 ita ybate, cadete pando, barrio mbocajaty, 2610 Villa Elisa, 2610 Villa Elisa

📅 28 de mayo de 2004

♂ Hombre

🇵🇷 Paraguay

## COMPETENCIAS

office

Adaptabilidad

Proactivo

Creativo

empatía

Resolucion de problemas

Trabajo en equipo

## IDIOMAS

Español

Guarani

English

## PASATIEMPOS E INTERESES

■ Dibujar

■ Musica

■ Leer

## PERFIL

Soy una persona capaz, atenta y responsable, y un buen manejo de office. En búsqueda de ampliar mis horizontes y aprender nuevas habilidades.

## FORMACIÓN

**Bachillerato en Ciencias Sociales; en ciencia humanística** feb 2019 - nov 2021

Colegio Emilio Johansen, Villa Elisa

**Técnico en reparación de dispositivos; técnicas móviles** ago 2022 - oct 2022

Servicio Nacional de Promocion Profesional (S.N.P.P), Lambare

## EXPERIENCIA

**Asesor de Atención al cliente** feb 2023 - mar 2023

Ápex S.A., Asunción

- En mi paso por el área de atención al cliente, aprendí aptitudes claves, tales como la empatía, escucha activa, y un mayor enfoque en realizar tareas bajo presión.

**Asistente técnico** jun 2023 - nov 2023

SIEMI S.R.L., Asunción

- mis labores principales eran recibir pedidos de mantenimiento, gestionar elementos de la bodega y cargar facturas en el sistema century.

**Agente de centro de atención al cliente** nov 2023 - oct 2024

Voicenter, Asunción

- En mi paso por voicenter, me desempeñé como agente del área de ventas del canal "in". Mis labores principales eran las de un vendedor, y así también resolver cualquier duda que tenga el cliente.

Nahuel Santacruz, CONECTA S.A

- Utilice con herramientas de CRM como Callbell, Rambox y la misma plataforma que nos ofrecía el casino, todo con el fin de gestionar de manera eficiente a los usuarios dentro de la plataforma correspondiente. Así también ofrecí atención y servicio personalizado a clientes del casino, asegurando una experiencia positiva y resolviendo consultas de manera eficiente.

## REFERENCIAS

**Samuel Maldonado**

Voicenter, Asunción 0983 475099

**Ing. Enzo Sanabria**

Técnico en Soporte de Infraestructura - CONECTA S.A

Número de referencia: +595 984 282147

**Nahuel Santacruz**

Supervisor general - CONECTA S.A

Número de referencia: +5959 983 412 486