



WALTER VILLALBA AGUILERA

ESTUDIANTE



Asunción, Paraguay, Asunción,
Paraguay

+595 0983137080

villalbawalter060@gmail.com

SOBRE MÍ

Soy un profesional entusiasta y dedicado al servicio al cliente y la resolución de problemas, con una trayectoria sólida en Soporte Técnico. Mi metodología se centra en ofrecer asistencia de calidad y soluciones efectivas a los usuarios finales, garantizando una experiencia óptima. Cuento con habilidades avanzadas en el diagnóstico y la resolución de incidencias de hardware y software, respaldadas por una comprensión profunda de múltiples plataformas tecnológicas. Mi compromiso es con la excelencia y la mejora continua en el ámbito del soporte tecnológico.

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN INFORMATICA

Universidad Autónoma de Asunción /2021

- En curso

ENLACES

LinkedIn:
www.linkedin.com/in/walter-villalba-aguilera-75b128250

IDIOMAS

ESPAÑOL

GUARANÍ

INGLES

EXPERIENCIA LABORAL

GRUPO UNICOMER S.A

nov. 2021 - nov. 2024

Help desk Support

- Carga y seguimiento de tickets.
- Configuración de impresoras (impresiones y envíos de correos de escaneados).
- Formateo, instalación de sistemas operativos.
- Configuración de perfil de usuarios de Windows.
- Instalación de herramientas corporativas utilizadas por los clientes internos.
- Instalación y configuración de clientes VPN.
- Configuración de teléfonos IP (Softphone y fijos).
- Gestión de usuarios y grupos en la Central telefónica IP.
- Instalación, configuración y actualización de Antivirus corporativo.
- Habilitación de puertos USB para carga de vistas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de Hardware (Computadores personales y de mesa).
- Mantenimiento correctivo de Software (Computadores personales y de mesa).
- Mantenimiento preventivo y correctivo de CCTV.
- Cableado de CCTV, configuración de DVR, cambios de Discos duros.
- Cableado Estructurado.
- Actualización de inventarios de hardware.
- Bloqueo, desbloqueo, reseteo de contraseñas de sistemas Base y usuarios de AD.

Analista de Ciberseguridad Jr.

- Carga y seguimiento de tickets.
- Monitoreo y gestión de la seguridad en endpoints mediante herramientas como **Microsoft Defender for Endpoint**, **Microsoft Intune** y **Entra ID**.
- Soporte y administración de controles de acceso y autenticación mediante **Entra ID** (Azure Active Directory).
- Revisión de alertas y eventos de seguridad para identificar posibles amenazas y vulnerabilidades.

Analista de Infraestructura.

- Carga y seguimiento de tickets.
- Diagnosticar, solucionar y mejorar problemas de la infraestructura

KUROSU & CIA S.A -

JOHN DEERE

nov. 2024- actualmente

CURSOS

CCNAV7: INTRODUCTION TO NETWORKS CSA UNIVERSIDAD DEL CONO SUR DE LAS AMÉRICAS

AGOS. 2022 - FEB. 2023

CYBERSECURITY ESSENTIALS CISCO NETWORKING ACADEMY

MAR. 2023 - MAR. 2023

NDG LINUX CISCO NETWORKING ACADEMY

ENE. 2023 - ENE. 2023

JUNIOR CYBERSECURITY ANALYST CAREER PATH CISCO NETWORKING ACADEMY

JUN 2023 - JUN. 2023

NETWORK TECHNICIAN CAREER PATH CISCO NETWORKING ACADEMY

AGOS. 2023 - AGOS. 2023

AZURE AZ-900 PREP. CERT.: MICROSOFT AZURE FUNDAMENTALS

REFERENCIAS

NESTOR SANABRIA
Etica
T: +595 993 570286

FAVIO GALENO
Grupo Unicomer S.A
T: +595 972 252539

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento
21 nov. 2002

Estado Civil
Soltero

- Encargado de configurar equipos de redes y monitoreo de las mismas.
- Documentar la infraestructura, cambios realizados y los procedimientos
- Formateo, instalación de sistemas operativos.
- Actualización de inventarios de hardware.
- Instalación de sistemas utilizados para máquinas de construcción y forestales (Service Advisor y Parts Advisor).
- Configuración de accesos a Sistema (SAP).

HABILIDADES

MOBILE DEVICE MANAGEMENT (MDM) AND MOBILE APPLICATION MANAGEMENT (MAM)

DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON HARDWARE Y SOFTWARE

CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS DE MONITOREO Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

CONOCIMIENTO DE CIBERSEGURIDAD

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

CISCO
NETWORKING
ACADEMY
feb. 2023

CISCO Corporativa

- Certificado de finalización del curso CCNAV7: Introducción a Redes

CISCO
NETWORKING
ACADEMY
abr. 2023

CISCO Corporativa

- Certificado de finalización del curso Cybersecurity Essentials

CISCO ACADEMY
ene. 2023

Linux

- Certificado de finalización del curso NDG Linux Unhatched