



# WALTER VILLALBA AGUILERA

ESTUDIANTE



Asunción, Paraguay, Asunción,  
Paraguay



+595 0983137080



villalbawalter060@gmail.com

## SOBRE MÍ

Soy un profesional entusiasta y dedicado al servicio al cliente y la resolución de problemas, con una trayectoria sólida en Soporte Técnico. Mi metodología se centra en ofrecer asistencia de calidad y soluciones efectivas a los usuarios finales, garantizando una experiencia óptima. Cuento con habilidades avanzadas en el diagnóstico y la resolución de incidencias de hardware y software, respaldadas por una comprensión profunda de múltiples plataformas tecnológicas. Mi compromiso es con la excelencia y la mejora continua en el ámbito del soporte tecnológico.


## EDUCACIÓN

### LICENCIATURA EN INFORMATICA

Universidad Autónoma de  
Asunción /2021

- En curso

## ENLACES

 LinkedIn:  
[www.linkedin.com/in/walter-villalba-aguilera-75b128250](https://www.linkedin.com/in/walter-villalba-aguilera-75b128250)

## IDIOMAS

ESPAÑOL

GUARANÍ

INGLES

## EXPERIENCIA LABORAL

### GRUPO UNICOMER S.A

nov. 2021 - nov. 2024

#### Help desk Support

- Carga y seguimiento de tickets.
- Configuración de impresoras (impresiones y envíos de correos de escaneados).
- Formateo, instalación de sistemas operativos.
- Configuración de perfil de usuarios de Windows.
- Instalación de herramientas corporativas utilizadas por los clientes internos.
- Instalación y configuración de clientes VPN.
- Configuración de teléfonos IP (Softphone y fijos).
- Gestión de usuarios y grupos en la Central telefónica IP.
- Instalación, configuración y actualización de Antivirus corporativo.
- Habilitación de puertos USB para carga de vistas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de Hardware (Computadores personales y de mesa).
- Mantenimiento correctivo de Software (Computadores personales y de mesa).
- Mantenimiento preventivo y correctivo de CCTV.
- Cableado de CCTV, configuración de DVR, cambios de Discos duros.
- Cableado Estructurado.
- Actualización de inventarios de hardware.
- Bloqueo, desbloqueo, reseteo de contraseñas de sistemas Base y usuarios de AD.

#### Analista de Ciberseguridad Jr.

- Carga y seguimiento de tickets.
- Monitoreo y gestión de la seguridad en endpoints mediante herramientas como **Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Intune y Entra ID**.
- Soporte y administración de controles de acceso y autenticación mediante **Entra ID** (Azure Active Directory).
- Revisión de alertas y eventos de seguridad para identificar posibles amenazas y vulnerabilidades.

#### Analista de Infraestructura.

- Carga y seguimiento de tickets.
- Diagnosticar, solucionar y mejorar problemas de la infraestructura

### KUROSU & CIA S.A - JOHN DEERE

nov. 2024- actualmente

CURSOS

CCNAV7: INTRODUCTION  
TO NETWORKS  
CSA UNIVERSIDAD DEL  
CONO SUR DE LAS  
AMÉRICAS

AGOS. 2022 - FEB. 2023

CYBERSECURITY  
ESSENTIALS  
CISCO NETWORKING  
ACADEMY

MAR. 2023 - MAR. 2023

NDG LINUX  
CISCO NETWORKING  
ACADEMY

ENE. 2023 - ENE. 2023

JUNIOR CYBERSECURITY  
ANALYST CAREER PATH  
CISCO NETWORKING  
ACADEMY

JUN 2023 - JUN. 2023

NETWORK TECHNICIAN  
CAREER PATH  
CISCO NETWORKING  
ACADEMY

AGOS. 2023 - AGOS. 2023

AZURE AZ-900 PREP. CERT.:  
MICROSOFT AZURE  
FUNDAMENTALS

REFERENCIAS

NESTOR SANABRIA  
Etica  
T: +595 993 570286

FAVIO GALENO  
Grupo Unicomer S.A  
T: +595 972 252539

DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento  
21 nov. 2002

Estado Civil  
Soltero

- Encargado de configurar equipos de redes y monitoreo de las mismas.
- Documentar la infraestructura, cambios realizados y los procedimientos
- Formateo, instalación de sistemas operativos.
- Actualización de inventarios de hardware.
- Instalación de sistemas utilizados para máquinas de construcción y forestales ( Service Advisor y Parts Advisor).
- Configuración de accesos a Sistema (SAP).

HABILIDADES

MOBILE DEVICE MANAGEMENT (MDM) AND  
MOBILE APPLICATION MANAGEMENT (MAM)

DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS  
RELACIONADOS CON HARDWARE Y  
SOFTWARE

CONOCIMIENTO DE HERRAMIENTAS DE  
MMONITOREO Y GESTIÓN DE INCIDENCIAS

CONOCIMIENTO DE CIBERSEGURIDAD

ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

CISCO  
NETWORKING  
ACADEMY  
feb. 2023

- CISCO Corporativa
  - Certificado de finalización del curso CCNAV7: Introducción a Redes

CISCO  
NETWORKING  
ACADEMY  
abr. 2023

- CISCO Corporativa
  - Certificado de finalización del curso Cybersecurity Essentials

CISCO ACADEMY  
ene. 2023

- Linux
  - Certificado de finalización del curso NDG Linux Unhatched