



Thiago Bejarano

Datos personales

(0991)371746

bejaranothiago7@gmail.com

Avda Ykua Karanday,
Luque

Más información

- Carnet de conducir.
- Vehículo propio.
- Disponibilidad total.

Idiomas

Castellano y Guarani:

Nativo.

Inglés:

Nivel Intermedio (B2).

Habilidades

- Experiencia en atención al cliente.
- Sistemas bancarios y CRM.
- Resolución de problemas.
- Comunicación efectiva.
- Office Avanzado (Excel, Word, PowerPoint)

Referencia Laboral

Jorge Pacheco
(0981 388721)

Sobre mí

Soy una persona responsable y confiable con habilidades para adaptarme a nuevos entornos y desafíos. Mi enfoque proactivo y disposición para aprender me han permitido crecer constantemente, desarrollando habilidades para comunicarme eficazmente y colaborar en equipos multidisciplinarios

Experiencia laboral

Ejecutivo de Experiencia Digital

Ueno Bank (Kaitel SRL) | sep. 2024 – Actualidad

- Resolución eficiente de consultas, solicitudes y reclamos, garantizando experiencias positivas al cliente.
- Manejo de herramientas como Salesforce, Bankitti Core, Crediware y Workflow.
- Atención multicanal por chat, llamadas y correos.
- Gestión integral de casos: seguimiento, escalamiento, control documental y cumplimiento normativo.
- Logré reducir tiempos de respuesta y aumentar la satisfacción del cliente mediante una resolución efectiva en el primer contacto.

Call center

Skytel (Abril - Junio 2024)

- Atención digital a clientes.
- Manejo de sistemas informáticos.
- Resolución de consultas, reclamos y solicitudes

Datos académicos

Universidad Americana

Lic. en Relaciones Internacionales | Actual

Centro de Capacitacion Tecnica de Luque

Bachiller Tecnico Industrial | Marzo 2020 - Noviembre 2022

Escuela Nro. 6164 C.E.I Bella Vista

Escolar Basica | Febrero 2010 - Noviembre 2019

Voluntariados

Interact Club Luque: 2019-2023

Rotaract Club Luque: actualidad

Amnistia Internacional: actualidad