



# GUSTAVO GARRIDO SANTACRUZ

CI:5936694



Pedro Ciano, Asunción, 1104,  
Paraguay



0982771783



lorenzogusty@gmail.com

## SOBRE MÍ

Recepcionista con experiencia en el manejo general de redes sociales, Comprometido con la correcta atención al usuario, Eficaz y enfocado en la limpieza y el orden del ambiente.

## HABILIDADES

ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD

GESTIÓN DE BASES DE DATOS

COMUNICACIÓN EFECTIVA

MODERACIÓN DE CONTENIDOS

EMPATÍA CON LA COMUNIDAD

GESTIÓN DE COMUNIDADES EN LÍNEA

TRABAJO EN EQUIPO

GESTIÓN DEL TIEMPO

## EXPERIENCIA LABORAL

### MARGUS

Asunción

nov. 2024 - jul. 2025

#### Community Manager

- Creación y gestión de contenido atractivo para diversas plataformas sociales
- Colaboración con otros departamentos para alinear estrategias de marketing
- Actualización constante sobre tendencias y cambios en plataformas sociales

### LUNA SOL ESTRELLAS

Asunción

dic. 2023 - sep. 2024

#### Atención al Cliente

- Gestión eficaz de llamadas entrantes, asegurando una atención al cliente de alta calidad y la satisfacción del usuario.
- Resolución de consultas de clientes de manera oportuna y precisa, contribuyendo a la mejora de la experiencia del servicio.
- Atención personalizada a las necesidades de los clientes, fomentando una relación de confianza y un ambiente positivo.
- Manejo de situaciones complejas con clientes, aplicando habilidades de comunicación y resolución de problemas.

## EDUCACIÓN

### SAN PIO X

Asunción

2021

#### Título de Educación Secundaria

- Participación en actividades de voluntariado.
- Desarrollo de habilidades sociales
- Capacidad de trabajo en equipo

### SAN PIO X

Asunción

2024

#### Bachillerato de Ciencias Sociales

- Participación en actividades de voluntariado.
- Desarrollo de habilidades sociales
- Capacidad de trabajo en equipo

### UNIVERSIDAD AMERICANA

Asunción

#### Grado

Primer año de la carrera de Arquitectura.