



GUSTAVO GARRIDO SANTACRUZ

CI:5936694



Pedro Ciancio, Asunción, 1104,
Paraguay



0982771783



lorenzogusty@gmail.com

SOBRE MÍ

Repcionista con experiencia en el manejo general de redes sociales. Comprometido con la correcta atención al usuario. Eficaz y enfocado en la limpieza y el orden del ambiente.

HABILIDADES

ADAPTABILIDAD Y FLEXIBILIDAD

GESTIÓN DE BASES DE DATOS

COMUNICACIÓN EFECTIVA

MODERACIÓN DE CONTENIDOS

EMPATÍA CON LA COMUNIDAD

GESTIÓN DE COMUNIDADES EN LÍNEA

TRABAJO EN EQUIPO

GESTIÓN DEL TIEMPO

EXPERIENCIA LABORAL

MARGUS

Asunción

nov. 2024 - jul. 2025

LUNA SOL ESTRELLAS

Asunción

dic. 2023 - sep. 2024

Community Manager

- Creación y gestión de contenido atractivo para diversas plataformas sociales
- Colaboración con otros departamentos para alinear estrategias de marketing
- Actualización constante sobre tendencias y cambios en plataformas sociales

Atención al Cliente

- Gestión eficaz de llamadas entrantes, asegurando una atención al cliente de alta calidad y la satisfacción del usuario.
- Resolución de consultas de clientes de manera oportuna y precisa, contribuyendo a la mejora de la experiencia del servicio.
- Atención personalizada a las necesidades de los clientes, fomentando una relación de confianza y un ambiente positivo.
- Manejo de situaciones complejas con clientes, aplicando habilidades de comunicación y resolución de problemas.

EDUCACIÓN

SAN PIO X

Asunción

2021

Título de Educación Secundaria

- Participación en actividades de voluntariado.
- Desarrollo de habilidades sociales
- Capacidad de trabajo en equipo

SAN PIO X

Asunción

2024

Bachillerato de Ciencias Sociales

- Participación en actividades de voluntariado.
- Desarrollo de habilidades sociales
- Capacidad de trabajo en equipo

UNIVERSIDAD AMERICANA

Asunción

Grado

Primer año de la carrera de Arquitectura.