



Leila Ruiz Diaz

ESTUDIANTE

0984 231803

yamila22122006@gmail.com

Formación

2022- EUROSUR
SECRETARIADO

2025- LIC. EN ENFERMERIA

UNIVERSIDAD POLITECNICA Y
ARTISTICA DEL PARAGUAY
1ER AÑO

2021- EUROSUR
DACTILOGRAFIA
TÉCNICAS

- Conocimiento de basicos de word, excel
- Gestión de Redes Sociales

BLANDAS

- Resolución de conflictos
- Planificación
- Atencion al Cliente

Datos de interés

Soy una persona extrovertida y empática, con una fuerte capacidad para comunicarme y resolver problemas. A pesar de mi corta experiencia, me apasiona la atención al cliente y me gusta crear relaciones positivas y de confianza con los demás. Mi habilidad para escuchar activamente y mantener una actitud positiva me permite afrontar situaciones desafiantes con facilidad. Estoy en busca de una oportunidad para aplicar mis habilidades interpersonales y seguir aprendiendo en el campo de la atención al cliente.

Experiencia profesional

2023- 2024

AYUDANTE EN UNA TIENDA O LOCAL

- Ayudé a los clientes a encontrar productos, brindarles información sobre características y promociones.
- Procesé pagos y gestioné inventarios, siempre asegurando una experiencia de compra rápida y sin inconvenientes.

2024 2025

**ASESOR DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN
TIENDA DE COSMÉTICOS**

- Brindé asesoramiento personalizado a los clientes sobre productos de belleza y cuidado personal, ayudando a encontrar opciones según sus necesidades y tipo de piel.
- Realicé demostraciones de productos, educando a los clientes sobre cómo usarlos correctamente para obtener los mejores resultados.
- Mantuve relaciones de confianza con los clientes frecuentes, aumentando las compras repetidas.