



08-08-2005

## SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva y responsable, con facilidad para adaptarme a distintos entornos de trabajo. Me gusta aprender cosas nuevas y aportar ideas creativas para alcanzar buenos resultados

## MÁS INFORMACIÓN

- Licencia de conducir
- Microsoft word, Excel, Power Point avanzado
- Manejo de computadora avanzado

## CONTACTO

 0985 989 343

 acostamarcelo767@gmail.com

 Asunción, Paraguay

# Marcelo Acosta

Estudiante

---

## EXPERIENCIA LABORAL

**2 años de experiencia (comprobable) en call center y atención al cliente**

### Grupo Quantum S.A (Actualidad)

- Gestión de cobranzas y atención al cliente.
- Manejo de sistemas internos y seguimiento de cuentas.
- Resolución de reclamos y negociación de pagos.

### Pasante. Atención al cliente - Enero 2024 / Julio 2024

- Atención de llamadas entrantes y salientes
- Recepción y seguimiento de consulta de clientes
- Entrega y control de facturas por servicios

## DATOS ACADÉMICOS

### Universidad Americana - En curso

Administración Agraria 1er año

### Colegio Nacional E.M.D Ysaty

Bachillerato científico con énfasis en Arte y letras

### Colegio Virgen de Nazareth

Jardín al 9no grado

## HABILIDADES

- Atención al cliente multi canal (teléfono, chat, email)
- Comunicación empática y clara
- Resolución de conflictos
- Organización y responsabilidad
- Disciplina
- Trabajo remoto con herramientas digitales

## IDIOMAS

**Español**  
Nativo.

**Guaraní**  
Intermedio

**Inglés**  
Intermedio