



08-08-2005

SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva y responsable, con facilidad para adaptarme a distintos entornos de trabajo. Me gusta aprender cosas nuevas y aportar ideas creativas para alcanzar buenos resultados

MÁS INFORMACIÓN

- Licencia de conducir
- Microsoft word, Excel, Power Point avanzado
- Manejo de computadora avanzado

CONTACTO



0985 989 343



acostamarcelo767@gmail.com



Asunción, Paraguay

Marcelo Acosta

Estudiante

EXPERIENCIA LABORAL

2 años de experiencia (comprobable) en call center y atención al cliente

Grupo Quantum S.A (Actualidad)

- Gestión de cobranzas y atención al cliente.
- Manejo de sistemas internos y seguimiento de cuentas.
- Resolución de reclamos y negociación de pagos.

Pasante. Atención al cliente - Enero 2024/Julio 2024

- Atención de llamadas entrantes y salientes
- Recepción y seguimiento de consulta de clientes
- Entrega y control de facturas por servicios

DATOS ACADÉMICOS

Universidad Americana - En curso

Administración Agraria 1er año

Colegio Nacional E.M.D Ysaty

Bachillerato científico con énfasis en Arte y letras

Colegio Virgen de Nazareth

Jardín al gno grado

HABILIDADES

- Atención al cliente multi canal (teléfono, chat, email)
- Comunicación empática y clara
- Resolución de conflictos
- Organización y responsabilidad
- Disciplina
- Trabajo remoto con herramientas digitales

IDIOMAS

Español
Nativo.

Guaraní
Intermedio

Inglés
Intermedio