

# VICTOR ANDRÉS VERA

Fecha de Nac: 10/12/1995 | Celular: (0986) 925 775

Correo: veravictor1995@gmail.com

Asunción - Paraguay



## EXPERIENCIA LABORAL

### Administrador de Microsoft 365

Geene S.A. | Agosto 2025 – Actualidad

Diseño, creación y administración de sitios y grupos en SharePoint – Creación, modificación y asignación de licencias en el Centro de administración de Microsoft 365, de acuerdo con el perfil de cada usuario - Verificación, auditoria y exportación de datos vía Microsoft eDiscovery - Creación y administración de tickets vía Dynamics 365 - Implementación de OneDrive y Microsoft Teams con capacitación a usuarios en entornos empresariales nuevos - Creación y administración de equipos en Microsoft Teams, incluyendo canales, permisos y políticas - Verificación y configuración de políticas de seguridad (antispam, antiphishing y antimalware) en múltiples tenants de Microsoft 365 - Configuración de buzones, alias, reenvíos y permisos en Exchange Online - Generación de informes de uso y auditoría en Microsoft 365 y SharePoint - Monitoreo de actividad de usuarios y accesos mediante el Centro de Seguridad y Cumplimiento - Configuración de DLP (Data Loss Prevention) para proteger información sensible.

### Analista de TI

Paracel S.A. | Agosto 2024 – Agosto 2025

Creación de usuarios y asignación de licencias según perfil del usuario vía Microsoft Entra ID - Modificación de usuarios vía Microsoft Entra ID - Enrolamiento de Teléfonos corporativos y Tabletas vía Intune - Mantenimiento y reparación de computadoras y Laptops - Verificación de puntos de red - Instalación de sistemas operativos y programas - Resolución de incidentes y solicitudes a través de InvGate - Soporte técnico e instalación de software remoto y presencial para usuarios - Resolución de problemas en Office 365 - Encriptación y desencriptación de datos mediante BitLocker

### Analista TI / HELP DESK

Telecel S.A. - Tigo | Noviembre 2015 - Noviembre 2023

Mantenimiento y reparación de computadoras y Laptop – Configuración de impresoras - Soporte a usuarios de la plataforma QBOX y Citrix/VDI - Verificación de puntos de red - Instalación de sistemas operativos y programas - Preparación de máquinas nuevas y reacondicionadas para entregar a los usuarios - Resolución de tickets, incidentes y solicitudes a través de ServiceNow - Soporte remoto y gestor de despliegue de herramientas, software y actualizaciones vía SCCM de Microsoft - Administración de cuentas locales y externas de Office365/Azure - Edición de perfiles de usuarios vía Active Directory - Manejo de herramientas de Encriptado Bitlocker y McAfee - Gestión de políticas de seguridad y monitoreo de amenazas vía TrendMicro - Monitoreo, gestión y configuración de equipos AP.

### Soporte TI / HELP DESK

RTIC SRL. | Abril 2015 - Octubre 2015

Mantenimiento y reparación de computadoras, laptops, impresoras, teclados y mouse - Reacondicionamiento de laboratorios de informática - Instalación y configuración de Teléfonos IP – Instalación de sistemas operativos y programas - Soporte remoto a los usuarios en distintas partes del país - Cableado de red para servidores y cámaras de seguridad CCTV - Instalación y configuración de DVR y cámaras de seguridad CCTV

## **Soporte TI / HELP DESK**

### **Instituto Unisoft | Diciembre 2012 - Diciembre 2013**

Mantenimiento y reparación de computadoras, impresoras, teclados y mouses - Reacondicionamiento de laboratorios de informática en distintas sedes y colegios - Inventario de equipos informático - Instalación de sistemas operativos y programas - Montaje de nuevas pc y cambios de Hardware

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Ingeniería en Informática - En curso

Universidad del Norte (UniNorte)

## **CURSOS**

- ISC2 CC Cybersecurity - ISC2
- Introduction to Cybersecurity - Cisco
- Introduction to Firewall - Great Learning
- Introduction to Ethical Hacking - Great Learning
- Seguridad de Windows 10 - Full Solution
- Introducción a la Seguridad de la Información - Great Learning
- Introduction to the Threat Landscape - Fortinet
- Sqlite Básico - SNPP
- Operador Avanzado de Computadoras - Unisoft

## **IDIOMAS**

Español (Nativo)

Inglés (Intermedio)

## **REFERENCIAS LABORALES**

Oscar Moreno - Paracel S.A. / Telecel S.A. | 0981 900 682

Miguel Pereira - RTIC SRL | 0994 132 413

Pedro Cañete - Instituto Unisoft | 0991 302 751