



Nelson Fleitas Segovia

7.201.131

PERFIL

Profesional con amplia experiencia en atención al cliente y supervisión de equipo de personal de trabajo con habilidades claves en la gestión de relaciones con clientes, resolución de conflictos y cumplimiento de objetivos para garantizar el óptimo funcionamiento de las operaciones diarias, asegurando la satisfacción del cliente. Mi enfoque es ofrecer un servicio de calidad, mejorar la experiencia del cliente y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y eficiente. **Cuento con movilidad propia.**

EXPERIENCIA PROFESIONAL

BIGGIE EXPRESS

Cajero-lider de turno de tienda | 1 año 7 meses

- Supervisar y coordinar al equipo para lograr las metas.
- Realizar la capacitación de nuevos empleados en la tienda.
- Establecer y organizar los trabajos del personal, asegurándose de que haya suficiente cobertura durante las horas y que se cumplan las normativas laborales sobre descansos y horas extras.
- Atención al cliente

ESTACIÓN DE SERVICIOS ENEX

Operador de surtidor | 8 meses

- Carga de combustible.
- Realización de cobros y facturas.
- Revisión y mantenimiento básico.
- Atención al cliente.

GLORIA SACEI

Promotor | 2 años

- Promoción de productos o servicios.
- Rotación de productos y limpieza.
- Realización de eventos o activaciones especiales.

FORMACIÓN

Bachiller Ciencias Sociales

Colegio Privado María Auxiliadora

Licenciado en Administración de Empresas

Universidad de San Lorenzo (UNISAL) | EN PAUSA

CONTACTO



+595 975928457



Nelsonsegovia007@gmail.com



San Lorenzo-Paraguay

IDIOMAS

Español

Guaraní

Inglés

HABILIDADES

- Liderazgo
- Capacidad de soluciones eficientes
- Pensamiento crítico
- Conocimientos de herramientas informáticas
- Organización avanzada
- Autonomía en proyectos

Referencias Personales

- **Andrea Escobar**
(0991)542 882
- **José Hipólito**
(0986)936 681