

# LUZ MARINA BOGADO

Teléfono: 0971560839 | E-mail: bogadoluz916@gmail.com |

Dirección: Ypacarai c/ Fortin B 3 de Junio, Villa Elisa

---

## PERFIL

Tengo experiencia en la industria de supermercados, gastronomía y restaurantes, donde he servido y atendido a los clientes en diferentes ambientes. Además, he trabajado como asociada de ventas de ropa, lo que me ha permitido desarrollar habilidades en atención al cliente en diferentes contextos. Mi enfoque es en traer buena atención al cliente y ayudar a mis colegas. Poseo una sólida capacidad para trabajar bajo presión y adaptarme a las demandas cambiantes. Siempre con un enfoque en la calidad y la atención al cliente.

---

## EXPERIENCIA LABORAL

### Supermercados – Rosa 1 y Rosa 2, Villa Bonita

- Recibí mercancía nueva y la coloqué en la bodega según el orden establecido.
- Reponía productos en estantes y aseguraba que la tienda estuviera limpia y ordenaba.
- Revise el inventario y control de stock de productos.
- Trabaje en equipo y solitaria para mantener un ambiente de trabajo organizado y productivo.

### Mesera y Ayudante en la cocina

- Brindé un servicio excepcional a los clientes, asegurando que sus necesidades fueran atendidas de manera eficiente y amable.
- Asistí en la preparación de alimentos, manteniendo altos estándares de higiene y calidad. Aprendí rápidamente las recetas y técnicas necesarias para contribuir al equipo de cocina.
- Me aseguré de que cada plato fuera presentado de manera atractiva y de que el servicio cumpliera con las expectativas del cliente.

### Asociada De Ventas

- Maneje las quejas y devoluciones de clientes de manera profesional, asegurando su satisfacción.
- Ayude con inventario de productos nuevos.
- Contribuí a la organización y exhibición de nuevo productos, asegurando que los productos se colocaran de manera atractiva y conforme a los estándares de la tienda.
- Asistí a los clientes en la selección de ropa y productos que necesitaban.

---

## HABILIDADES

- Excelencia en la atención al cliente.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad para resolver conflictos y manejar quejas de manera efectiva.
- Habilidad para adaptarse a cambios en el entorno de trabajo.
- Capacidad para identificar y solucionar problemas rápidamente.
- Fluidez en español y guaraní, facilitando la comunicación con una clientela diversa.

---

**EDUCACION****| REFERENCIA**

---

Escuela Santa Librada – Villa Elisa

| Veronica Vargas – Teléfono: 0972584110

Yoanna Bogado – Teléfono: 0972567718