

# LUCIA IRALA

ESTUDIANTE



**Tel: 0972 956 910**



**luciairala00@gmail.com**



**Amancio Gonzalez casi Avenida  
Eusebio Ayala**

## • SOBRE MÍ

Soy una persona proactiva, organizada, comprometida y responsable, con capacidad de innovaciones y análisis. Siempre tengo la mejor disposición para la realización de mis labores, trabajo en equipo y liderazgo positivo. Busco un puesto desafiante donde pueda seguir aprendiendo y creciendo como profesional

## • EDUCACIÓN

### **Universidad Columbia**

Psicología

### **Colegio Nuestra Señora Del Carmen**

Bachiller en Ciencias Sociales

## • EXPERIENCIA LABORAL

### **Asesora de Ventas**

#### **Financiera Paraguayo Japonesa**

Realización de llamadas y atención al cliente Ventas de productos financieros Gestión de información financiera Evaluación del estado crediticio Dominio de herramientas informáticas Atención al cliente interno y back office

### **Ejecutiva de Ventas**

#### **Tecnobox Paraguay**

Desempeñé funciones de venta, gestión de inventario, mantenimiento del local, atención personalizada al cliente y procesamiento de transacciones. Desarrollé competencias en comunicación efectiva, resolución de problemas y gestión de múltiples tareas en un entorno dinámico.

### **Atención al Cliente**

#### **Voicenter**

Atención personalizada a clientes, resolución de consultas y problemas.

Gestión de llamadas y mensajes, respuesta rápida y precisa.

Colaboración en equipo para mejorar la calidad del servicio.

## • HABILIDADES

- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Resolución de Problemas.
- Atención a los detalles.
- Trabajo bajo presión.
- Ética y Confidencialidad.
- Comunicación interpersonal.
- Negociación.

## • IDIOMAS

### **Idioma Inglés**

Nivel Basico

### **Idioma Portugués**

Nivel Basico