

# VENUS MICHELLE VILLAN ORTIZ

Estudiante de Marketing | Atención al Cliente



## Datos Personales

- Fecha de nacimiento: 16/08/2006 | 18 años.
- Teléfono: (0986) 510-608
- Correo electrónico: venusvillan1606@gmail.com
- Domicilio: M.R.A. Capitán José, María Bado

## Perfil Profesional

- ✓ Estudiante de Marketing con experiencia laboral en atención al cliente vía Call Center. Me destaco por ser una persona proactiva, organizada, responsable y con excelente disposición para el trabajo en equipo. Busco integrarme a un entorno profesional desafiante, donde pueda aportar mis capacidades y adquirir nuevos conocimientos constantemente.

## Experiencia Laboral

### GK – Call Center | Cargo: Agente de Atención al Cliente | Período: 1 año

- ✓ Atención telefónica a clientes y gestión de reclamos.
- ✓ Seguimiento de solicitudes y actualización de datos en sistema.
- ✓ Registro de incidencias y derivación a sectores correspondientes.
- ✓ Asistencia general en campañas de servicios.
- ✓ Cumplimiento de indicadores de calidad y tiempos de respuesta.

## Formación Académica

- Primer semestre de la carrera de Marketing – Universidad UNIDA
- Secundaria: Colegio Nacional José Patricio Guggiari
- Primaria: Primer Presidente Constitucional del Paraguay

**Idiomas:** Español: Nativo | Guaraní: Nativo

## Habilidades Clave

- Comunicación efectiva: Capacidad para interactuar de forma clara y empática con clientes.
- Gestión de llamadas: Dominio en la atención telefónica con orientación a soluciones.
- Organización: Eficiente en la administración de tiempos y tareas.
- Adaptabilidad: Facilidad para aprender nuevas herramientas o procesos.
- Manejo de presión: Trabajo óptimo en contextos de alto volumen de atención.

## Competencias Personales

- Responsabilidad: Cumplimiento riguroso de horarios y tareas asignadas.
- Puntualidad: Compromiso con la asistencia y entrega en tiempo.
- Trabajo en equipo: Excelente integración y cooperación con compañeros.
- Proactividad: Iniciativa propia para resolver situaciones.
- Disponibilidad: Flexibilidad horaria y alta disposición para el trabajo.

## Referencias Laborales

- Melina González | (0981) 091-237
- Mónica Guarín | (0985) 976-575

## Referencias Personales

- Carmen Ortiz | (0982) 733-584
- Lucas Escobar | (0986) 841-037